

ДОВІДКА

за результатами роботи тимчасової комісії з проведення аудиту вступної кампанії 2017 року та її забезпечення Єдиною державною електронною базою з питань освіти

Відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 21.08.2017 № 1217 утворено Тимчасову комісію з проведення аудиту вступної кампанії 2017 року та її забезпечення Єдиною державною електронною базою з питань освіти (далі - Комісія).

З метою отримання інформації на виконання рішення Комісії Департаментом вищої освіти було надіслано запити до Управління з питань інформаційної політики та комунікацій, Департаменту загальної середньої та дошкільної освіти, Департаменту професійної освіти Міністерства освіти і науки України (лист від 13.09.2017 № 4/401-вн-17), Державного підприємства «Інфоресурс» (листи від 13.09.2017 № 4-15-2655-17 та від 14.09.2017 № 4-17-2690-17) та вищих навчальних закладів (лист від 11.09.2017 № 4.5-15-2587-17). Отримані відповіді від структурних підрозділів МОН, ДП «Інфоресурс» та вищих навчальних закладів в електронній формі були розіслані всім членам Комісії.

На засіданні Комісії 07 серпня 2017 року заслухано інформацію директора департаменту вищої освіти Шарова О. І. щодо особливостей організації й проведення вступної кампанії 2017 року.

Також, на засіданні 03 жовтня 2017 року директор ДП «Інфоресурс» Белік О. М. надала роз'яснення щодо роботи Єдиної державної електронної бази з питань освіти (ЄДЕБО) під час вступної кампанії та відповіла на питання членів Комісії.

За результатами відкритих засідань Комісії 30 серпня, 07 вересня, 03 та 06 жовтня 2017 року встановлено.

Підготовка Умов прийому на навчання до вищих навчальних закладів України в 2017 році

Відповідно до статті 44 Закону України «Про вищу освіту», громадське обговорення проекту Умов прийому на навчання до вищих навчальних закладів України в 2017 році (далі – Умови прийому) повинно було розпочатися не пізніше 13 вересня 2016 року (враховуючи вимоги щодо термінів проведення громадського обговорення).

Комісія встановила, що департаментом вищої освіти МОН було підготовлено проект Умов прийому та 30 серпня 2016 року надіслано на розгляд для опрацювання експертами.

Перша публічна презентація проекту Умов прийому відбулася 02 вересня 2016 р. на розширеному засіданні Співки ректорів вищих навчальних закладів України (<https://youtu.be/fySIErasZ3Y?t=532>).

За результатами обговорення Співка ректорів вищих навчальних закладів України звернулась до МОН з пропозицією створити робочу групу з

доопрацювання проекту Умов прийому. Врахувавши пропозицію Спілки Міністерство наказом від 15 вересня 2016 р. № 1110 утворило робочу групу з розроблення проекту Умов прийому в кількості 26 осіб. До складу робочої групи було включено представників: департаменту вищої освіти МОН; провідних ВНЗ різних регіонів, центральних органів виконавчої влади, ДП «Інфоресурс», громадських організацій, які займаються питаннями освіти та інших. Співголовами робочої групи призначено директора департаменту вищої освіти МОН Шарова О. І. та проректора КНУ імені Т. Шевченка Бугрова В.А.

Відповідно до інформації, розміщеної на офіційному сайті МОН, пропозиції та зауваження до проекту Умов прийому пропонувалося надсилати в електронному вигляді до 30 вересня 2016 р.

Таким чином, Комісія не встановила порушення терміну громадського обговорення проекту Умов прийому.

Відповідно до наданих Комісії матеріалів Робоча група розглянула всі зауваження та пропозиції громадськості, які надійшли у визначений в оголошенні термін. У більшості випадків рішення приймалися колегіально.

Таким чином, Робочою групою в цілому було дотримано встановлений законодавством порядок розгляду надісланих зауважень та пропозицій до проекту Умов прийому.

5 жовтня 2016 року на засіданні Комітету з питань освіти і науки України Верховної Ради України під час розгляду питання «Про стан підготовки Умов прийому на навчання до вищих навчальних закладів України у 2017 році» було запропоновано розширити склад робочої групи та призначити її головою першого заступника Міністра освіти і науки України Ковтунця В. В. (<https://youtu.be/pzad2Q0-t7c?t=7418>).

На виконання рекомендації Комітету з питань освіти і науки України Верховної Ради України МОН було розширено склад робочої групи до 52 осіб та призначено головою робочої групи першого заступника Міністра України Ковтунця В. В.(наказ від 05 жовтня 2016 р. № 1193 «Про внесення змін до наказу Міністерства освіти і науки України від 15.09.2016 №1110»).

Умови прийому 2017 було затверджено наказом МОН від 13 жовтня 2016 р. №1236 «Про затвердження Умов прийому на навчання до вищих навчальних закладів України в 2017 році», текст якого було в той же день розміщено на офіційному сайті Міністерства, що в повній мірі відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту».

Набрання чинності Умов прийому на навчання до вищих навчальних закладів України в 2017 році

Комісія констатує, що державна реєстрація наказу МОН від 13 жовтня 2016 р. №1236 «Про затвердження Умов прийому на навчання до вищих навчальних закладів України в 2017 році» була проведена в Міністерстві юстиції України 23 листопада 2016 р. за № 1515/29645. Відповідно, офіційне

оприлюднення нормативного акту відбулось із суттєвою затримкою — 13 грудня 2016 р. в газеті «Офіційний Вісник України» (через 2 місяці після затвердження).

Комісія зазначає, що вказана затримка з набранням чинності Умов прийому відтермінувала затвердження й оприлюднення вищими навчальними закладами Правил прийому та дещо обмежила час реагування вступників щодо визначення переліку предметів ЗНО.

На правах додатків до Умов прийому в 2017 році затверджено:

– Перелік спеціальностей медичного, фармацевтичного та ветеринарного спрямувань, з яких може здійснюватися прийом на навчання за ступенем магістра на основі повної загальної середньої освіти та освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста;

– Перелік наказів Міністерства освіти і науки України, якими визначаються спеціалізації окремих спеціальностей, за якими здійснюються формування та розміщення державного замовлення;

– Таблицю переведення середнього бала документа про повну загальну середню освіту, обрахованого за 12-бальною шкалою, в шкалу 100-200;

– Перелік спеціальностей (природничо-математичного та інженерно-технічного спрямувань, на яких під час участі у конкурсі нараховуються бали за успішне закінчення підготовчих курсів ВНЗ для вступу до цього ВНЗ, встановлюється галузевий коефіцієнт для першої пріоритетності, проводиться дозарахування черговиків, припускається вступ молодших спеціалістів на місця державного замовлення незалежно від попередньо здобутої спеціальності);

– Матеріали для розробки технічного завдання до алгоритму адресного розміщення державного та регіонального замовлення в 2017 році.

Після затвердження до Умов прийому двічі вносились зміни (накази МОН від 24 квітня 2017 року № 637 та від 30 червня 2017 року № 945). Ці зміни були обумовлені, передусім, прийняттям нових Законів та законодавчих актів, зокрема:

1) Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо діяльності ВНЗ, наукових установ, переміщених з тимчасово окупованої території та з населених пунктів, на території яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження» (закон про переміщені ВНЗ, фіксовані обсяги державного замовлення для переміщених ВНЗ у сфері управління МОН).

2) Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо посилення соціального захисту осіб, які проживають на тимчасово окупованих територіях та у населених пунктах на лінії зіткнення» (закон про лінію зіткнення, щодо ОРДЛО було враховано раніше на рівні рішення Уряду).

3) Закону України «Про внесення змін до Закону України "Про вищу освіту" щодо працевлаштування випускників» (закон про першочерговий вступ до медичних та педагогічних ВНЗ осіб, які уклали угоду про

відпрацювання не менше трьох років у сільській місцевості або селищах міського типу; в Умовах зарезервовано, нормативна база залишилась на стадії розробки).

4) Закону України «Про внесення зміни до Закону України «Про вищу освіту» щодо освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» (закон про продовження транзитного статусу МС до набору 2019 року; затверджені окремі Умови прийому для молодших спеціалістів).

5) Закону України «Про внесення змін до Закону України «Про вищу освіту» щодо забезпечення права на здобуття вищої освіти осіб, місцем проживання яких є тимчасово окупована територія України» (1000 бюджетних місць у вишах Запорізької, Миколаївської, Одеської та Херсонської областей, ухвалено після внесення змін до Умов, підзаконні акти знаходяться на погодженні досі, але Закон виконано)

6) Постанови КМУ від 23 листопада 2016 року № 975 «Про надання державної цільової підтримки деяким категоріям громадян для здобуття професійно-технічної та вищої освіти» (категорії осіб, яким надаються спеціальні умови вступу, зарахування і переведення на бюджет), яка була повністю підготовлена до вересня 2016 року.

7) Постанови КМУ від 1 лютого 2017 року № 53 «Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 29 квітня 2015 р. № 266» (нові та відновлені спеціальності), яка була повністю підготовлена до вересня 2016 року.

8) Розпорядження КМУ від 3 квітня 2017 року № 275-р «Про затвердження середньострокового плану пріоритетних дій Уряду до 2020 року та плану пріоритетних дій Уряду на 2017 рік» (підтвердження запровадження єдиного фахового вступного випробування для вступу в магістратуру 081 Право; окремі Умови прийому).

9) Наказу МОН і МОЗ від 29 серпня 2016 року № 1027/900 (зареєстрований в грудні 2016 року) «Деякі питання участі в зовнішньому незалежному оцінюванні та вступних іспитах осіб, які мають певні захворювання та/або патологічні стани, інвалідність» (оновлено нормативну базу повного або часткового звільнення від ЗНО за станом здоров'я), який було зареєстровано в Міністерстві юстиції лише в грудні 2016 року.

Додатково було імплементовано до Умов прийому такі технічні рішення:

– консультаційні центри (вступники можуть звернутись до приймальної комісії будь-якого ВНЗ та отримати її для створення електронного кабінету, внесення заяви в електронній формі до будь-якого ВНЗ та атестату);

– передбачено, що для громадян України, які в рік вступу закінчили загальноосвітній навчальний заклад за кордоном, дозволено вступ за іспитами замість сертифікатів ЗНО (тільки для навчання за кошти фізичних та юридичних осіб);

– уточнено, що зі спеціальностей 061 Журналістика, 191 Архітектура, 261 Пожежна безпека, 263 Цивільна безпека проводяться закриті конкурси; зі спеціалізацій 035.03 Філологія (слов'янські мови), 035.06 Філологія (східні мови) – закриті конкурси з правом ВНЗ розподіляти місця державного замовлення за конкурсними пропозиціями;

– перелік спеціальностей, з яких може здійснюватися як підготовка наскрізних магістрів, так і ступенева підготовка (бакалавр-магістр), доповнений спеціальністю 212 Ветеринарна гігієна, санітарія і експертиза;

– вступники при зарахування на контракт після закінчення строку прийому документів можуть змінювати спеціальність на іншу в межах одного ВНЗ (за умови збігу конкурсних предметів та при наявності ліцензованих місць);

– військовозобов'язані вступники з ТОГ та ОРДЛО можуть при вступі не подавати військового квитка (приписного свідоцтва). Раніше це стосувалось лише тих, хто вступав за спрощеною процедурою.

– реєстрація електронного кабінету здійснюється за 1 сертифікатом (другий просто додається, якщо є). Встановлені чіткі вимоги реєстрації.

За поясненням директора департаменту вищої освіти Шарова О. І. для забезпечення поступовості трансформації освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста в контексті нової редакції Закону України «Про вищу освіту», були виокремлені Умови прийому на навчання для здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста, які були відпрацьовані в листопаді-грудні і затверджені в грудні 2016 року.

Комісія констатує, що у зв'язку з незалежними від МОН обставинами (необхідність ухвалення Верховною Радою України відповідних змін до перехідних положень Закону України «Про вищу освіту», ініційованих народними депутатами України Марченком О. О., Співаковським О. В., Литвином В. М., Кременем Т. Д. та іншими) Умови прийому на навчання для здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста довелося затверджувати повторно.

Умови прийому на навчання для здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста в 2017 році були затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від 14 квітня 2017 року № 599, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 13 травня 2017 р. за № 610/30478.

Підготовчі заходи Міністерства освіти і науки України та Приймальних комісій вищих навчальних закладів

Міністерство освіти і науки провело два тури регіональних нарад-семінарів з проректорами та відповідальними секретарями приймальних комісій ВНЗ у грудні 2016 року та червні 2017 року (накази МОН України від 29.11.2016 № 1435 та від 01.06.2017 № 781). На нарадах-семінарах представники навчальних закладів мали можливість отримати роз'яснення

від працівників департаменту вищої освіти МОН та з'ясувати всі неоднозначні розуміння положень Умов прийому. Презентаційні матеріали нарад були оприлюднені на сайті Міністерства.

Водночас, Міністерство протягом жовтня 2016 р. — березня 2017 р. (період від затвердження Умов прийому до закінчення терміну реєстрації на ЗНО) заходи для вступників проводило в цілому не надто активно. На сайті МОН розділ про вступну кампанію (Вступ-2017) було створено у квітні, тоді ж розміщено відповідний банер на головній сторінці. У розділі «Вступ-2017» періодично оновлювалася інформація та розміщувались відповідні презентації, роз'яснення та інфографіка.

За даними прес-служби МОН, протягом періоду з жовтня 2016 року до квітня 2017 року працівниками МОН проведено близько десятка виступів на телеканалах (Еспресо, ЮБР, Київ, Інтер, АТР, UA/TV, Перший.ua) та радіо, надано кілька інтерв'ю для інформаційних агентств чи газет. При цьому варто зазначити, що частина з них стосувалася роз'яснень виключно для вступників з непідконтрольної (Донбас) або анексованої територій (Крим) України.

Натомість, Комісія констатує, що робота щодо інформування вступників та батьків абітурієнтів значно активізувалася безпосередньо перед початком вступної кампанії досягнувши максимуму власне в активній її фазі. За даними прес-служби МОН, за час вступної кампанії (26.06 – 15.08) було підготовлено та розіслано до ЗМІ 40 прес-релізів, проведено прес-конференцію перед початком вступної кампанії (27.06), три брифінги (12.07 – початок подання заяв, 19.07 – екватор вступної кампанії, 28.07 – завершення подання заяв), кілька прес-заходів за участі Міністра освіти і науки України Лілії Гриневич (27 червня – Прес-конференція «Вступна кампанія 2017» в Кабінеті Міністрів України; 24 липня – експертна зустріч Міністра з представниками приймальних комісій ВНЗ; 25 липня – експертна зустріч Міністра з представниками громадських організацій та 28 липня - Прес-конференція «Оперативні дані вступної кампанії 2017») та надано більше 80 коментарів у ЗМІ (інформація щодо переліку прес-релізів, прямих ефірів та коментарів в ЗМІ приведено в Додатку 1).

Крім того інформацію можна було знайти у соціальній мережі Facebook. За даними прес-служби МОН, про вступну кампанію на офіційній сторінці МОН у мережі Facebook згадувалося 79 разів, з них текстових постів та інфографіки 44 одиниці, відео - 35. Експрес-аналіз публікацій у Facebook за серпень показав, що інформація для абітурієнтів частково губиться серед великої кількості публікацій про інші аспекти діяльності Міністерства.

На час написання цього висновку на сайті МОН за пошуковими словами «Вступ 2017» можна було знайти лише два повідомлення (в т.ч. відповіді на найпоширеніші запитання), за тегом «Умови прийому у 2017» - лише два записи, тегами «Вступна кампанія 2017» та «Вступ 2017» - 10 записів, тегом «ЄДЕБО» - 7 записів. Окремий тег «Абітурієнтам» відсутній,

посилання для переходу у мережу Facebook спрямовується на неіснуючу сторінку.

У розділі «Вступна кампанія 2017» розміщено окремі блоки для інформування про вступ осіб з інвалідністю, дітей загиблих захисників України, мінімальні та максимальні обсяги державного замовлення, листи Міністерства, які регулюють питання вступної кампанії.

Інформування вступників має здійснюватися також навчальними закладами через свої сайти, шляхом розміщення правил прийому, рішень приймальної комісії, інформаційних повідомлень. Однак вибірковий аналіз контенту сайтів ВНЗ під час вступної кампанії та звернення вступників на телефонну «гарячу лінію» свідчить про невчасне оприлюднення рішень приймальних комісій деякими вищими навчальними закладами. Крім того, формат оприлюднення документів у форматі *.jpg не дозволяє вступнику швидко знайти необхідну інформацію.

Аналіз листів Міністерства освіти і науки України до ВНЗ

За результатами оперативного аналізу перебігу вступної кампанії, змісту звернень вступників та співробітників Приймальних комісій вищих навчальних закладів працівниками департаменту вищої освіти МОН України було підготовлено та надіслано електронною поштою до ВНЗ 32 інструктивні листи (Додаток 2).

Комісія, констатує необхідність листів для оперативного роз'яснення певних ситуацій під час вступної кампанії, водночас звертає увагу на встановлення, в їх частині, надзвичайно стислих термінів виконання. Так, листом від 25.07.2017 (про необхідність ухвалення і внесення до ЄДЕБО рішень щодо допуску до конкурсного відбору або відмови в ньому) визначено кінцевий термін його виконання не пізніше 10 год. 00 хв. наступного дня (26 липня 2017 року).

На думку членів Комісії деякі листи також створюють нерівні можливості для вступників, як от лист від 25.07.2017 № 1/9-404 про надання можливості вступникам подавати протягом 25-26.07.2017 заяви у паперовій формі в обрані ВНЗ незалежно від наявності зареєстрованого особистого електронного кабінету вступника. Очевидно, що вступники, які проживають у віддалених населених пунктах мали складності в реалізації наданого права (отримати інформацію — організувати поїздку — реалізувати право).

Інформування громадськості про динаміку подання заяв щодо вступу інформаційною системою «Конкурсу»

Відповідно до Умов прийому, інформування громадськості про ліцензований обсяг, обсяг місць, що фінансуються за державним замовленням, вартість навчання, перебіг подання заяв щодо вступу, рекомендування до зарахування та зарахування до ВНЗ здійснюється на

підставі даних з ЄДЕБО інформаційними системами, в тому числі системою «Конкурс». Однак наразі інформаційна система «Конкурс» де-факто є єдиною системою, яка отримує з ЄДЕБО дані про вищі навчальні заклади, конкурсні пропозиції, перебіг вступної кампанії. Всі інші системи, якими послуговуються вступники, використовують представлену на сайті vstup.info інформацію. У 2017 році до технічного адміністратора ЄДЕБО звернулися представники інформаційної системи Освіта.іа, але належна взаємодія розпочалася вже по завершенню вступної кампанії. Інформація про перебіг вступної кампанії з ЄДЕБО була отримана зазначеною інформаційною системою наприкінці вересня 2017 року.

Попри те, що в попередні роки Інформаційна система «Конкурс» (далі – ІС «Конкурс») оперативно відображала перебіг вступної кампанії, у 2017 році відтворення інформації в ІС «Конкурс» розпочато лише 18 липня, тобто за тиждень до завершення подачі заяв вступниками. Інформація стосовно конкурсного балу вступника з розбивкою на складові (бали ЗНО, олімпіади, підготовчі курси, право на квоти) була доступна вступникам лише в останні дні подачі заяв (25-26 липня).

Комісія припускає, що можливим чинником некоректного представлення інформації ІС «Конкурс» могла бути затримка у її налаштуванні, що пов'язана із зміною програмного забезпечення ЄДЕБО, впровадженого незадовго до початку вступної кампанії, і як наслідок – вступники не були в повній мірі поінформовані щодо перебігу вступної кампанії.

Аналіз звернень до Міністерства освіти і науки України на телефонну «гарячу лінію», електронну скриньку та на поштову адресу

За інформацією Міністерства, з метою забезпечення належного контролю за проведенням вступної кампанії 2017 року у вищих навчальних закладах, організації особистого прийому громадян, їх консультування з питань вступу до навчальних закладів та оперативного реагування на можливі факти порушення законодавства про вищу освіту наказом Міністерства освіти і науки України від 26.06.2017 № 930 «Про організацію роботи Приймальні громадян та консультативних телефонів МОН «Вступна кампанія 2017 року» було:

- визначено адресу Приймальної громадян (бульвар Тараса Шевченка, 16, кімната № 117);
- встановлено консультативний телефон МОН «Вступна кампанія 2017 року» ((044) 287 89 29);
- відкрито спеціалізовану електронну адресу (vstup_2017@mon.gov.ua) для надсилання звернень;
- затверджено Графік чергування працівників департаменту вищої освіти у Приймальні громадян (з 29 червня по 18 серпня 2017 року) та на консультативному телефоні МОН «Вступна кампанія 2017 року»;

- організовано чергування працівників МОН на «гарячій лінії» у вихідні дні.

Консультативну допомогу, в рамках телефонної «гарячої лінії», здійснювали волонтери громадської організації «Фонд «Відкрита політика».

Станом на кінець серпня зафіксовано 4120 дзвінків, 182 громадян особисто відвідало Приймальну громадян. В цілому на спеціалізовану електронну адресу вступниками було надіслано більше 4 тисяч електронних листів (4256). Водночас, на офіційному сайті МОН було додатково розміщено номери телефонів працівників департаменту вищої освіти, департаменту професійної освіти, департаменту середньої освіти, які також надавали консультативну допомогу вступникам. Також працівники Міністерства проводили особистий прийом відвідувачів.

Звернення свідчать, що критично важливою проблемою початкового етапу вступної кампанії було забезпечення технічних аспектів належного функціонування ЄДЕБО (спектр питань: труднощі при реєстрації/активації електронних кабінетів та поданні електронних заяв; можливості виправлення помилок в електронних заявах; складність отримати консультативну допомогу від операторів «гарячої лінії» ЄДЕБО в зв'язку з великою кількістю дзвінків вступників). Частина питань була пов'язана з неналежною роботою інформаційної системи «Конкурс». У перші дні роботи «гарячої лінії» МОН вищеназвані питання склали до 70-80% звернень, в тому числі – звернення від працівників приймальних комісій ВНЗ щодо складності отримати консультаційну допомогу від операторів «гарячої лінії» ЄДЕБО. Інформація, отримана від заявників представниками Міністерства оперативно передавалась технічному адміністратору ЄДЕБО для перевірки та вдосконалення роботи електронної системи.

Частина питань стосувалась роз'яснення різних аспектів Умов прийому, а саме: роз'яснення спеціальних умов для вступу; системи пріоритетності заяв; врахування додаткових балів учасникам олімпіад, випускників підготовчих курсів; особливості врахування «сільського» коефіцієнта; особливості подання документів, які підтверджують пільгу вступника; термін оприлюднення обсягів державного замовлення; особливості освітніх процедур, які реалізуються в межах Освітніх центрів Донбас-Україна та Крим-Україна. Частина питань (в межах 8-10%) були пов'язані з несвоєчасною видачою навчальними закладами документів про вищу (середню) освіту. Розв'язок таких питань керівництвом ВНЗ ставився на оперативний контроль Міністерством.

Зміст звернень вступників після 1 серпня цілком закономірно змінився. Основним акцентом питань стали: виконання вимог для зарахування на місця державного замовлення; особливості роботи алгоритму адресного розміщення державного замовлення; врахування пільг абітурієнта (в тому числі пільги дітям учасників АТО); строки зарахування за контрактом. Наступним акцентом звернень були питання щодо виділення додаткових бюджетних місць; процедури переведення на місця, які фінансуються за

рахунок держбюджету; відшкодування коштів за навчання у ВНЗ; можливості навчатись у двох ВНЗ (або за двома спеціальностями); особливості вступу до магістратури, в тому числі щодо пільг.

Окрему групу питань склали звернення щодо вступу на спеціальність 081 Право до магістратури: терміни проведення та особливості проведення єдиного фахового вступного випробування та додаткової сесії; особливості врахування сертифікатів з іноземної мови; щодо пільг при вступі на магістратуру; щодо формування рейтингового списку.

За інформацією ДП «Інфоресурс» у період з 29 червня до 31 серпня 2017 року до державного підприємства надійшло звернень від:

- фізичних осіб (вступників) — 12 звернень у письмовій формі, електронною поштою — 17 304 звернення, з використанням засобів телефонного зв'язку — 10 376 звернень;

- вищих навчальних закладів — 284 звернення у письмовій формі, електронною поштою — 1 754 звернення, з використанням засобів телефонного зв'язку — 15 558 звернень;

- вступників — 56 письмових звернень, надісланих за належністю МОН.

Вплив коефіцієнтів та додаткових балів на подолання прохідного бар'єру

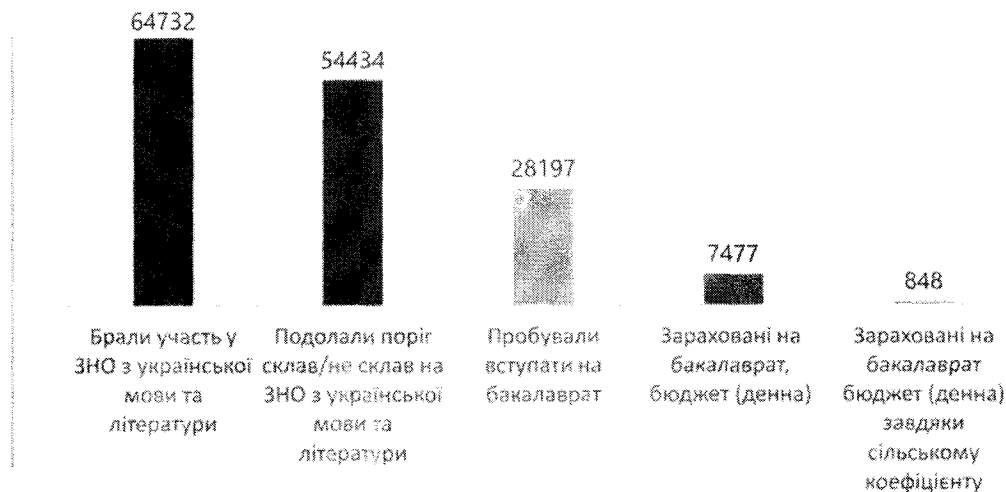
Аналіз впливу «сільського» коефіцієнта

Згідно з Умовами прийому конкурсний бал вступника множився на коефіцієнт 1,02, якщо особа зареєстрована у сільських населених пунктах та здобула повну загальну середню освіту у навчальних закладах, що знаходяться на території населених пунктів сільської місцевості. Таким чином, коефіцієнт підвищував шанси абітурієнта з сільської місцевості на вступ до ВНЗ.

Однак основна «гільйотина», яка відсіває вступників із сільської місцевості, починає діяти задовго до власне вступної кампанії. Більшість (56%) випускників сільських шкіл не беруть участі у вступній кампанії на бакалаврат. Частина з них не долає ЗНО, частина вступає на рівень молодшого спеціаліста, частина взагалі не продовжує навчання.

Водночас із 28 тис. абітурієнтів із сільської місцевості, які брали участь у вступі на бакалаврат (широкий та закритий конкурс разом), лише 3% від загальної кількості вступників з села подолали поріг виключно завдяки сільському коефіцієнту. 23% таких абітурієнтів змогла б вступити на бюджет і без «сільського» коефіцієнту. Ще частина (36%) вступників з різних причин вибрала навчання за контрактом. Водночас, 38% вступників із сільської місцевості не змогла вступити на навчання до ВНЗ.

Вступ абітурієнтів із села (осіб)



Наведені дані стосуються бакалаврату, денної форми широкого і закритого конкурсів. Джерело даних: ЄДЕБО, УЦОЯО.

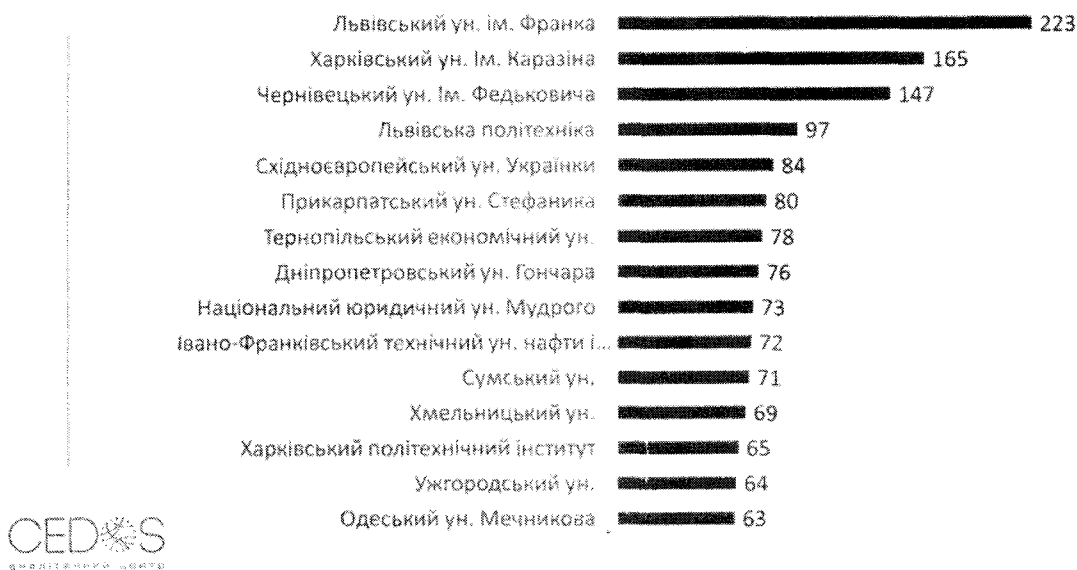
Аналіз впливу регіонального коефіцієнта

Згідно з Умовами прийому конкурсний бал заяви абітурієнта множився на коефіцієнт 1, якщо ВНЗ, до якого її подано, розташовувався у Києві, на 1,01 - для університетів у містах Дніпро, Львів, Одеса та Харків, 1,03 - для університетів Донецької та Луганської областей, переміщених вищих навчальних закладів, 1,02 - в інших випадках, тобто для університетів у більшості інших міст. Таким чином, ініціатори коефіцієнту хотіли залишити абітурієнтів в обласних ВНЗ та знизити відтік вступників до великих міст Києва, Львова, Харкова, Дніпра та Одеси.

Найбільше бюджетних місць регіональний коефіцієнт приніс Львівському університету (223), Харківському університету (165) та Чернівецькому університету (147). У відсотковому відношенні частка таких вступників для цих університетів також є досить суттєвою - наприклад, Чернівецький університет завдяки регіональному коефіцієнту отримав аж 17,5% свого набору бюджетників. Повний список ВНЗ доступний за посиланням <http://bit.ly/2wOQw3n>.

Швидше за все, регіональний коефіцієнт, незалежно від його числового значення, буде діяти здебільшого на користь популярних університетів. Наведені дані стосуються бакалаврату, денної форми, широкого конкурсу (адресного розміщення).

Регіональний коефіцієнт: ВНЗ-бенефіціари



Аналіз впливу балів за перемоги в олімпіадах та МАН

Згідно з Умовами прийому призерам (особам, нагородженим дипломами I-III ступенів) IV етапу Всеукраїнських учнівських олімпіад 2017 або 2016 року з базових предметів, призерам III етапу Всеукраїнського конкурсу-захисту науково-дослідницьких робіт учнів-членів Малої академії наук України 2017 або 2016 року до конкурсного балу додавались додаткові 10 балів.

519 абітурієнтів, яких було зараховано на бюджет, отримали додаткові бали за олімпіади чи МАН. З них 89 (17 %) абітурієнтів не подолали б прохідний бар'єр без додаткових балів. Більшість з абітурієнтів, яким було нараховано додаткові бали, вступили на спеціальності Міжнародне право, Міжнародні відносини, Міжнародні економічні відносини (54 вступників із 422 місць цієї галузі) та Право, де прохідний бар'єр був найвищим – 189-194 бали.

Решта 430 вступників потрапили б на бюджет і без додаткових балів за олімпіади та МАН.

Бал за перемогу в олімпіаді чи МАН (осіб)



CEDOS
ЦЕНТРАЛЬНИЙ ЕКСПЕРТНИЙ ЦЕНТР

11



Наведені дані стосуються бакалаврату, денної форми, широкого конкурсу (адресного розміщення). Джерело даних: ЄДЕБО.

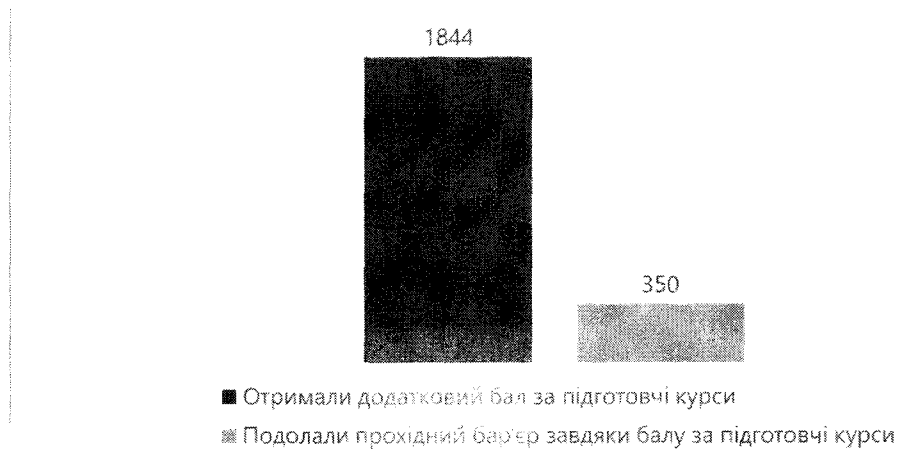
Аналіз впливу балів за підготовчі курси

Згідно з Умовами прийому, абітурієнти, які успішно завершили підготовчі курси при ВНЗ, та вступали на інженерні, природничі, математичні, технологічні, педагогічні та аграрні спеціальності, могли отримати до 10 додаткових балів до свого конкурсного балу. Оцінка за підготовчі курси виставлялась по шкалі від 100 до 200 та множилась на коефіцієнт, максимальне значення якого могло бути 0,05.

1 844 вступники, яких було зараховано на навчання за рахунок коштів державного бюджету, мали додатковий бал за підготовчі курси. Водночас, додатковий бал «допоміг» лише 350 абітурієнтам, які без нього не подолали би прохідний бар'єр. За результатами широкого конкурсу на денну форму навчання за рахунок бюджетних коштів було зараховано 32 446 осіб, з них завдяки додатковому балу за підготовчі курси було зараховано трохи більше 1%.

Таким чином, завдяки додатковому балу за підготовчі курси на бюджет потрапив кожен п'ятий з вступників, який отримав цей бал. Решта абітурієнтів вступили б на навчання за бюджетні кошти і без додаткових балів за підготовчі курси.

Бал за підготовчі курси (осіб)



CEDOS
ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ЦЕНТР

9

Наведені дані стосуються бакалаврату, денної форми, широкого конкурсу (адресного розміщення). Джерело даних: ЄДЕБО

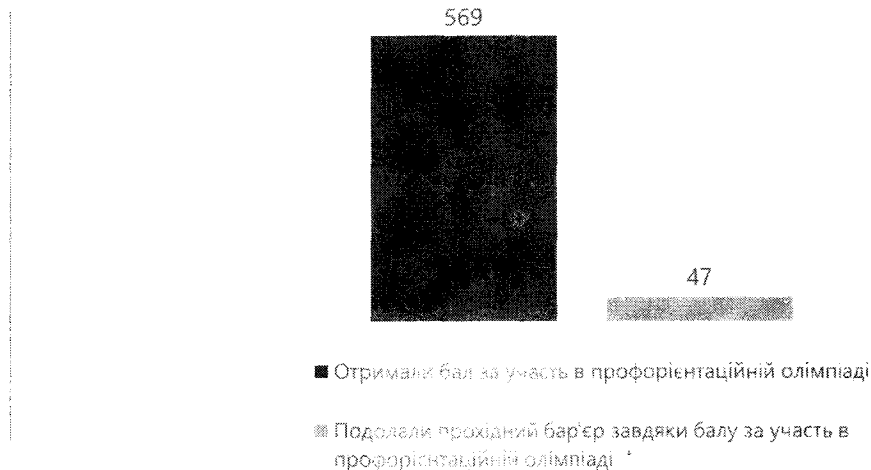
Аналіз впливу балів за участь у Всеукраїнській олімпіаді ВНЗ

Згідно з Умовами прийому учасники всеукраїнської олімпіади вишого навчального закладу для професійної орієнтації вступників, які вступали на інженерні, природничі, математичні, технологічні, педагогічні та аграрні спеціальності, при розрахунку конкурсного балу могли отримати додаткові бали до сертифіката ЗНО з одного предмета в обсязі від 1 до 20 балів, але не вище 200 балів за предмет.

575 абітурієнтів, яких було зараховано на навчання за бюджетні кошти, отримали бал за профорієнтаційну олімпіаду, з них 47 абітурієнтів не подолали б прохідний бар'єр без цього балу.

Завдяки додатковому балу за участь в профорієнтаційній олімпіаді на за бюджетні кошти вступило 8 % від абітурієнтів, які отримали додаткові бали. Решта потрапила б на бюджет і без балу за профорієнтаційну олімпіаду.

Бал за участь у профорієнтаційній олімпіаді (осіб)



Наведені дані стосуються бакалаврату, денної форми, широкого конкурсу (адресного розміщення). Джерело даних: ЄДЕБО.

Аналіз функціонування ЄДЕБО в рамках вступної кампанії 2017 року

ЄДЕБО функціонує на підставі статті 8 Закону України «Про вищу освіту» та постанови Кабінету Міністрів України від 13.07.2011 № 752 «Про створення Єдиної державної електронної бази з питань освіти».

Відповідно до пункту 1 Положення про Єдину державну електронну базу з питань освіти, затвердженого зазначеною постановою (далі – Положення), ЄДЕБО є автоматизованою системою збирання, реєстрації, оброблення, зберігання та захисту відомостей та даних з питань освіти, інтегрованою інформаційно-телекомунікаційною системою, технічні засоби якої перебувають в межах території України, складається з комплексу автоматизованих робочих місць, об'єднаних в єдину інформаційну систему засобами зв'язку з використанням технології віддаленого доступу, має підключення до мереж зв'язку загального користування з розмежуванням прав доступу, забезпечує захист від порушень цілісності інформації, забезпечує різні рівні доступності (блокування) відкритої інформації та інформації з обмеженим доступом, вимога щодо захисту якої встановлена законом.

З 2011 року функціонування ЄДЕБО забезпечувалось за допомогою програмного забезпечення, щодо якого всі майнові, у тому числі виключні, права знаходились у приватній власності.

Це суттєво обмежувало можливості щодо доопрацювання, оновлення, оптимізації функцій ЄДЕБО.

Крім того, враховуючи, що майнові, у тому числі виключні, права інтелектуальної власності на програмне забезпечення ЄДЕБО знаходились у приватній власності, це створювало загрозу цілісності персональних даних, що зберігаються в ЄДЕБО.

З метою вирішення зазначених питань 25 листопада 2016 року Кабінетом Міністрів України прийнято постанову № 855 «Про затвердження порядку використання у 2016 році коштів, передбачених у державному бюджеті на розробку (створення) програмного забезпечення для функціонування Єдиної державної електронної бази з питань освіти». Відповідно до зазначеної постанови технічним адміністратором та одержувачем державних коштів на розроблення (створення) програмного забезпечення для функціонування ЄДЕБО визначено ДП «Інфоресурс».

Наказом Міністерства освіти і науки України від 06.12.2016 № 1461 «Деякі питання визначення технічних вимог до апаратного та програмного забезпечення Єдиної державної електронної бази з питань освіти» затверджено нові Технічні вимоги до апаратного та програмного забезпечення ЄДЕБО. Відповідно до абзацу третього пункту 3 зазначеного вище наказу ДП «Інфоресурс» до 31.05.2017 необхідно було забезпечити приведення ЄДЕБО у відповідність із затвердженими Технічними вимогами шляхом забезпечення створення (розроблення) згідно з Технічним завданням програмного забезпечення ЄДЕБО (комп'ютерних програм, що використовуватимуться для збирання, реєстрації, накопичення, зберігання, адаптування, внесення змін, поновлення, використання, поширення, оброблення відомостей та даних), усі майнові права інтелектуальної власності на яке, у тому числі виключні, належатимуть державі, після чого керуватися ними при здійсненні функцій технічного адміністратора ЄДЕБО. На підставі зазначеного наказу було забезпечено закупівлю послуг з розроблення Технічного завдання на створення програмного забезпечення для функціонування ЄДЕБО.

За результатами публічних закупівель (UA-2016-12-07-001312-b) Товариство з обмеженою відповідальністю «АЙ К'Ю ЕС» було визначено переможцем та розробило Технічне завдання на створення програмного забезпечення для функціонування ЄДЕБО. Наказом Міністерства освіти і науки України від 23.12.2016 № 1606 «Про затвердження Технічного завдання на створення програмного забезпечення для функціонування ЄДЕБО, усі права на яке, у тому числі виключні майнові, мають належати державі» затверджено зазначене Технічне завдання (далі – Технічне завдання). Так, згідно з розділом 5 «Техніко-економічні показники» Технічного завдання оцінка вартості розробки програмного забезпечення, що включає всі податки і збори, складає 11 199 881,40 грн (одинадцять мільйонів сто дев'яносто дев'ять тисяч вісімсот вісімдесят одна гривня сорок копійок).

Відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» ДП «Інфоресурс» проведено процедуру відкритих торгів на закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення, за допомогою якого функціонуватиме ЄДЕБО, усі майнові права інтелектуальної власності на яке, у тому числі виключні, належатимуть державі, що дозволить оперативно покращувати, оптимізувати, оновлювати функціональні можливості ЄДЕБО відповідно до потреб Міністерства освіти і науки України з урахуванням побажань суб'єктів освітньої сфери.

При цьому, тендерна документація на закупівлю послуг з розробки програмного забезпечення – код ДК 021:2015 72262000-9 (Послуг з розробки (створення) програмного забезпечення за допомогою якого функціонуватиме Єдина державна електронна база з питань освіти) була розроблена з дотриманням Закону України «Про публічні закупівлі». Це підтверджується рішенням Антимонопольного комітету України від 15.02.2017 № 664-р/пк-пз.

За результатами проведених відкритих торгів остаточно пропозиція щодо закупівлі послуг з розробки (створення) програмного забезпечення за допомогою якого функціонуватиме ЄДЕБО склала 10 716 000,00 грн. з урахуванням ПДВ. Остаточна пропозиція не перевищує оцінки вартості розробки програмного забезпечення, визначеної Технічним завданням.

Враховуючи зазначене, економія бюджетних коштів у зв'язку із різницею у вартості розробки (створення) нового програмного забезпечення, та вартістю відповідного програмного забезпечення згідно з Технічним завданням становить 484 881,40 грн (чотириста вісімдесят чотири гривні вісімсот вісімдесят одна гривня сорок копійок).

Згідно з протоколами випробувань програмного забезпечення ЄДЕБО від 17.05.2017 та від 22.05.2017 було проведено випробування програмного забезпечення ЄДЕБО, а саме: перевірку документації, функціональну перевірку усіх модулів та компонентів програмного забезпечення, його роботи в системі ЄДЕБО, комплексну перевірку програмного забезпечення.

Програмне забезпечення було введено ДП «Інфоресурс» в промислову експлуатацію 14.06.2017. У період з 12.06.2017 по 13.06.2017 доступ до ЄДЕБО надавався всім користувачам ЄДЕБО для перевірки коректності відображення в базі інформації про їх навчальний заклад (контингент, ліцензії тощо). Експлуатація програмного забезпечення показала, що в цілому воно працездатне, основні функції, передбачені технічним завданням, реалізовані.

Аналіз функціонування ЄДЕБО протягом вступної кампанії (за результатами обробки інформації від вищих навчальних закладів)

Для проведення аналізу функціонування ЄДЕБО впродовж вступної кампанії 2017 року Комісією було розроблено електронну форму для отримання зауважень та пропозицій щодо роботи відповідних модулів ЄДЕБО, які використовувались протягом вступної кампанії. Форму було розіслано департаментом вищої освіти Міністерства освіти і науки України вищим навчальним закладам I-IV рівня акредитації (лист №4.5-15-2587-17 від 11.09.2017).

Метою аналізу було дослідити стан функціонування ЄДЕБО для забезпечення проведення вступної кампанії, забезпечення потреб вищих навчальних закладів, а також використання каналів інформації між вищими навчальними закладами, з одного боку, та технічним адміністратором ЄДЕБО, з іншого, та їх ефективність.

Пропозиції та зауваження надали 242 вищих навчальних заклади, з яких 77 зазначили, що або повністю не мали проблем з використанням ЄДЕБО протягом вступної кампанії, або не мали суттєвих проблем.

Розподіл вищих навчальних закладів за типом наведено на діаграмі:



Більшість проблем, які виникали під час вступної кампанії, були пов'язані з проблемами технічного характеру, а також очікуванням надання відповідних роз'яснень від ДП «Інфоресурс» та МОН щодо відображення в ЄДЕБО даних вступної кампанії.

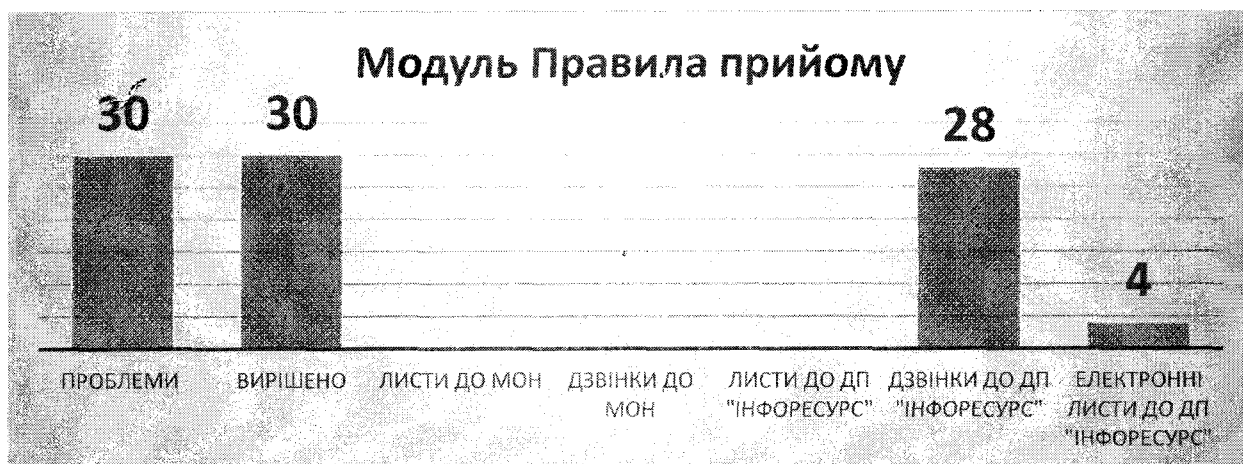
На підставі інформації, наданої вищими навчальними закладами, Комісією був проведений аналіз наступних модулів ЄДЕБО, які використовувались під час вступної кампанії:

1. Модуль «Правила прийому».
2. Модуль «Приймальна та відбіркова комісії».
3. Модуль «Конкурсні пропозиції і внесення обсягів державного замовлення».

4. Модуль «Реєстрація та опрацювання заяв вступників».
5. Модуль «Формування рейтингових списків та списків рекомендованих».
6. Модуль «Накази про зарахування».

Комісією не досліджувалось функціонування інших модулів ЄДЕБО, оскільки вони безпосередньо не використовувались у вступній кампанії.

Модуль «Правила прийому»



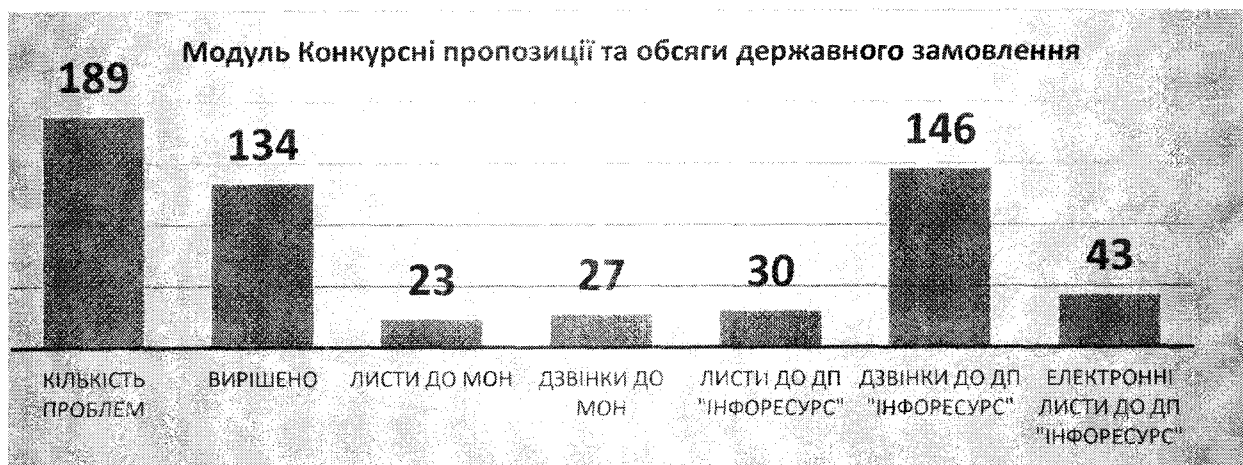
Активна робота з даним модулем відбувалась на початку вступної кампанії – завантаження файлів Правил прийому, тому більшість проблем була пов'язана з наданням відповідних інструкцій та наданням доступу для корегування файлу у разі внесення змін до Правил прийому.

Слід зазначити, що у даному модулі відсутня реалізація інформаційних таблиць до Правил прийому, передбачених Технічним завданням на створення програмного забезпечення для функціонування ЄДЕБО. Разом з тим, вимоги щодо створення інформаційних таблиць були вилучені з Умов прийому 2017 року та не передбачені в проекті Умов прийому 2018 року.

Модуль «Приймальна та відбіркова комісії»

З цим модулем у вищих навчальних закладів, за результатами опитування, жодних проблем не виникало.

Модуль «Конкурсні пропозиції і внесення обсягів державного замовлення»

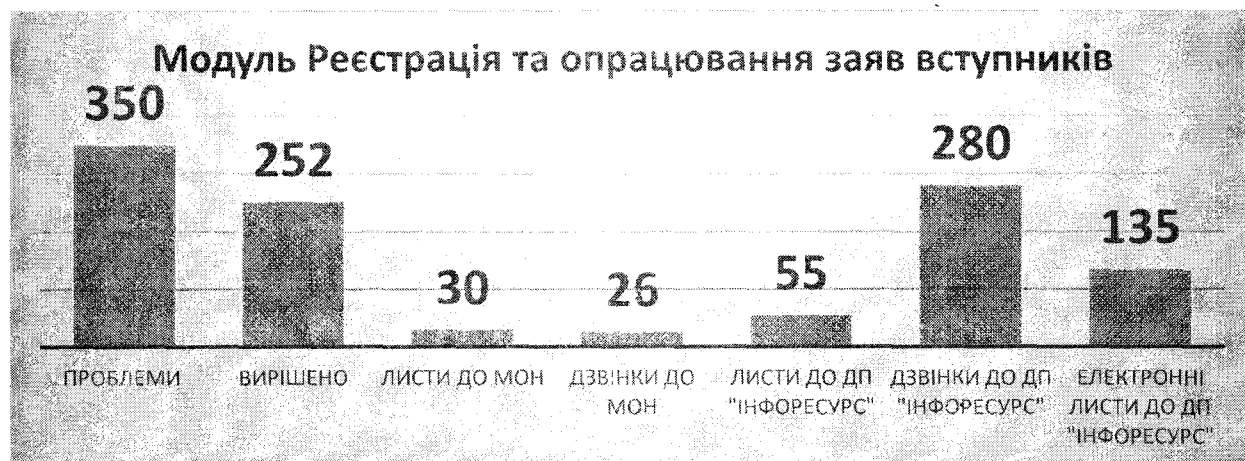


Внесення конкурсних пропозицій відповідно до встановлених нормативів повинно відбуватись за місяць до початку вступної кампанії, але у зв'язку з введенням програмного забезпечення ЄДЕБО у промислову експлуатацію у середині червня Міністерства освіти і науки було відтерміновано практично до початку вступної кампанії. У зв'язку з реалізацією нового інтерфейсу та зміною деяких логіко-структурних схем внесення пропозицій, порівняно з минулою версією програмного забезпечення ЄДЕБО, більшість проблем були викликані запізненням ДП «Інфоресурс» у наданні відповідних інструктивних матеріалів.

Багато нарікань стосується своєчасності внесення та коригування обсягу державного замовлення, оскільки вони вносяться централізовано, що є позитивним елементом з точки зору подальшого адміністрування, але потребує вчасного внесення початкових даних та оперативного внесення змін у корегуванні обсягів державного замовлення.

Як зазначає переважна більшість вищих навчальних закладів, потребують перегляду та вдосконалення механізми реалізації як траєкторії зарахування іноземних громадян в цілому, так і внесення конкурсних пропозицій для цієї категорії.

Модуль «Реєстрація та опрацювання заяв вступників»



Модуль «Заяви вступників» є основним модулем ЄДЕБО, який використовується впродовж вступної кампанії, що зумовлює найбільшу кількість проблем та звернень стосовно роботи з цим модулем.

Значна кількість проблем та звернень також зумовлюється наданням із запізненням інструкції по роботі з цим модулем, постійною необхідністю її доповнення після додаткових роз'яснень від МОН щодо вступної кампанії, а також відсутністю у 2017 році можливості завчасно (до початку вступної кампанії) провести навчання персоналу приймальних комісій вищих навчальних закладів у тестовій базі.

Певні проблеми та незручності викликає зміна концепції пошуку фізичних осіб для створення заяв (у попередній версії програмного забезпечення ЄДЕБО пошук здійснювався за декількома параметрами, у тому числі прізвище, ім'я, по батькові, а в новій версії (з метою захисту персональних даних отримувачів освіти) – лише за комбінацією трьох параметрів: дата народження, серія та номер документа про освіту).

Також окремі складнощі траплялись у деяких вступників при реєстрації особистих електронних кабінетів:

- усі вступники, які при реєстрації зазначили електронну пошту на серверах ресурсів mail.ru, yandex.ru тощо (до яких, згідно з Указом Президента України від 15 травня 2017 року № 133, застосовано персональні спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи (санкції) щодо функціонування на території України), не отримували з ЄДЕБО повідомлення про підтвердження реєстрації особистого кабінету. Проблема вирішувалась після реєстрації зазначеними вступниками електронної пошти на інших ресурсах.

- не мали можливості зареєструвати особисті електронні кабінети вступники, які мали розбіжності в інформації про прізвище, ім'я, по батькові, дату народження, стать або громадянство, поданій при замовленні атестатів про повну загальну середню освіту та при реєстрації на проходження зовнішнього незалежного оцінювання (пропущені апострофи, чергування «і»/«и», розбіжності в одну літеру чи цифру, вказані старі назви населених пунктів, перейменованих в межах декомунізації тощо). Більшість проблем була викликана помилками у згаданих документах вступників, що вимагало внесення виправлень до документів. Разом з тим, у 2017 році Міністерством освіти і науки України таким вступникам додатково була надана можливість подавати заяви на вступ безпосередньо до навчального закладу (у паперовому вигляді).

Суттєвою проблемою виявилась верифікація сільського коефіцієнту, оскільки це потребувало двоетапної перевірки – перевірки типу загальноосвітнього навчального закладу та перевірки довідки про проживання вступника у сільській місцевості. У разі збереження сільського коефіцієнту у вступній кампанії 2018 року доцільним є внесення до ЄДЕБО інформації про типи загальноосвітніх навчальних закладів та автоматизація перевірки умови щодо знаходження загальноосвітнього навчального закладу

у сільській місцевості. Також, враховуючи те, що запровадження сільського коефіцієнта відбулось уперше та багато сільських рад не надавали вступникам довідки про місце проживання необхідного зразка, вступники не мали технічної можливості додатково завантажити необхідну довідку і комунікація між вступниками та приймальними комісіями відбувалась по неконтрольованим каналам обміну інформацією (особисті електронні пошти працівників приймальних комісій, viber, skype та ін.), що фактично унеможливило централізований контроль за наданням сільських коефіцієнтів та може призвести до порушення прав вступників. Доцільним є запровадження механізму корегування даних внесених абітурієнтом з послідуною їх верифікацією.

Актуальною залишається проблема верифікації середнього балу додатку до атестату про повну загальну середню освіту, яка протягом вступної кампанії 2017 року набула широкого розголосу, у зв'язку зі зміною принципу внесення корегування середнього балу вищими навчальними закладами. Згідно з реалізованим механізмом, технічну можливість внести зміни мав лише навчальний заклад, який першим допустив заяву вступника. З метою оптимізації цього процесу доцільним вважається створення Єдиного центру верифікації додатків до атестатів про повну загальну середню освіту, який буде складатися з працівників приймальних комісій провідних вищих навчальних закладів.

Незручним, з точки зору вищих навчальних закладів, виявилась відсутність механізму групового внесення результатів вступних випробувань, що ускладнювало роботу приймальних комісій та суттєво збільшувало час на обробку заяв.

Також мали місце технічні проблеми у функціонуванні відповідного модулю. Зокрема, деякі дані, подані на початку реєстрації заяв не були належним чином завантажені в ЄДЕБО через відсутність у них конкурсних балів. У зв'язку з цим виникла потреба в повторному поданні вступниками заяв, право на яке мали лише самі вступники, про що їх було повідомлено через особисті електронні кабінети. Також, з метою якомога ширшого та оперативного інформування вступників, яких стосувалась зазначена ситуація, їм додатково були надіслані аналогічні повідомлення на електронні поштові адреси та SMS-повідомлення на мобільні телефони, вказані вступниками при реєстрації особистих електронних кабінетів.

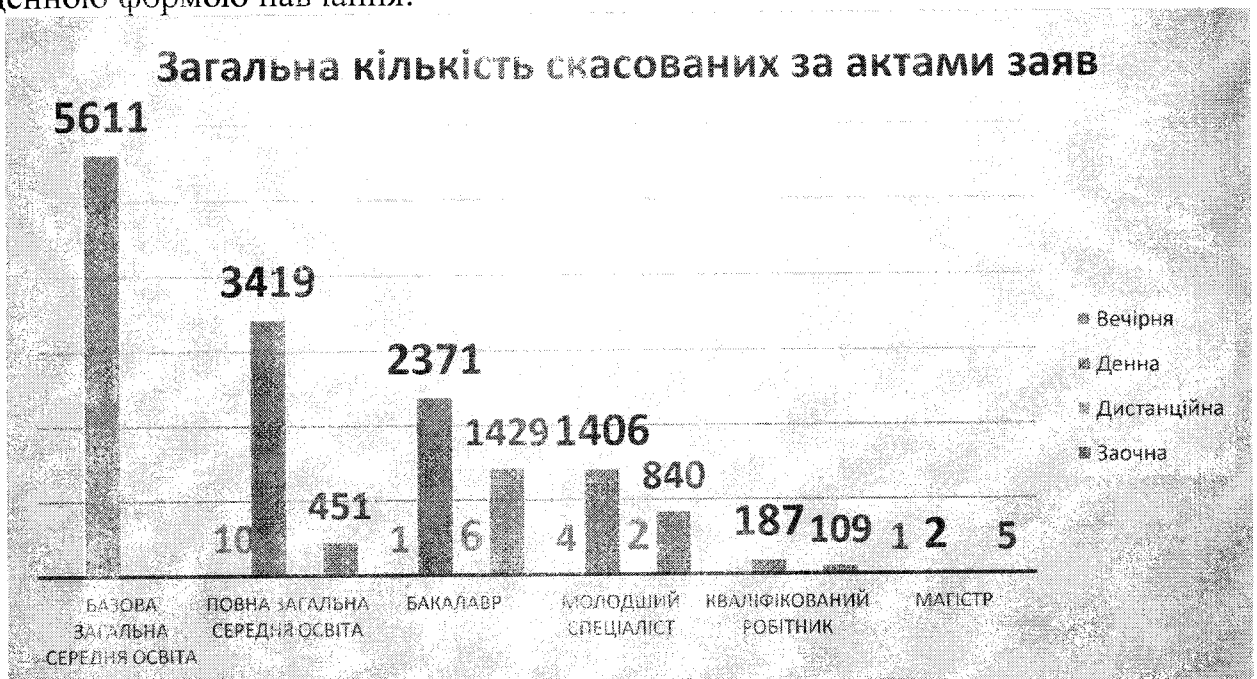
Комісією на підставі даних, отриманих від ДП «Інфоресурс», було проведено аналіз скасування заяв вищими навчальними закладами за актами про технічні помилки.

Загальна кількість скасованих заяв склала 15 854 заяви.

Розподіл за типами вступу наведено на діаграмі.

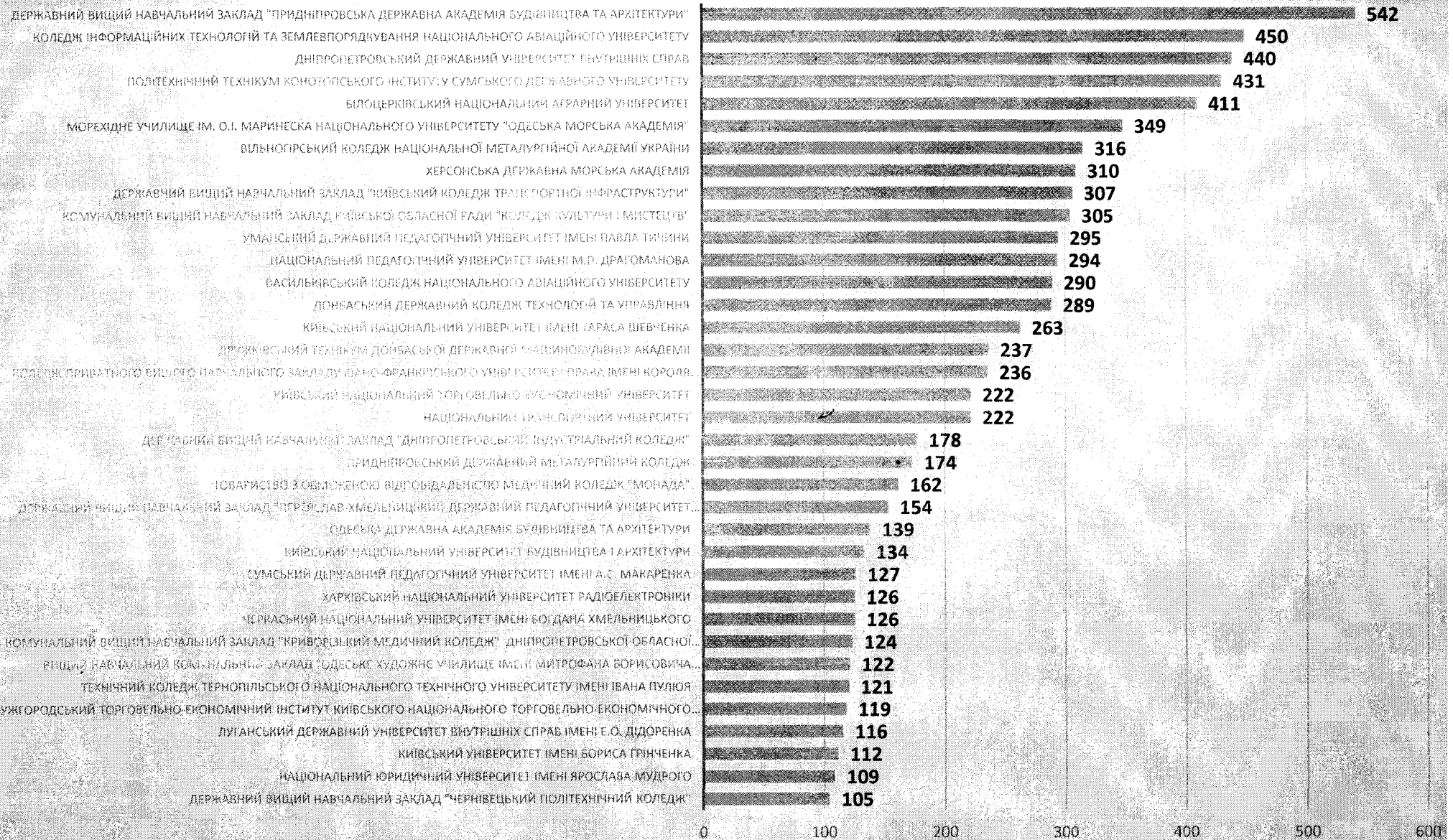


Найбільше скасування вищими навчальними закладами здійснювалось за денною формою навчання:

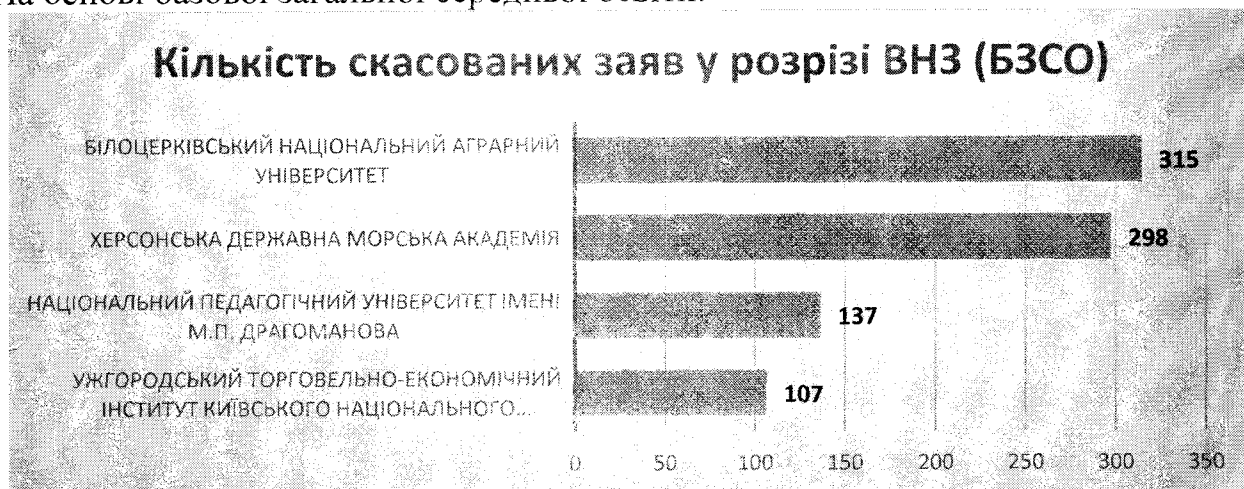


Розподіл скасованих заяв за вищими навчальними закладами наведено на діаграмі.

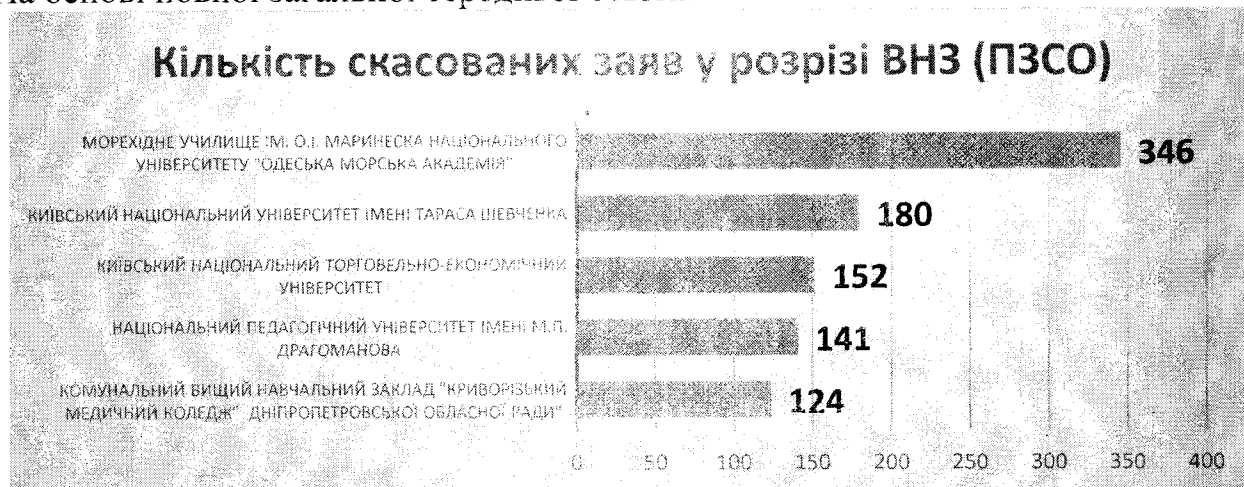
Кількість скасованих заяв у розрізі ВНЗ



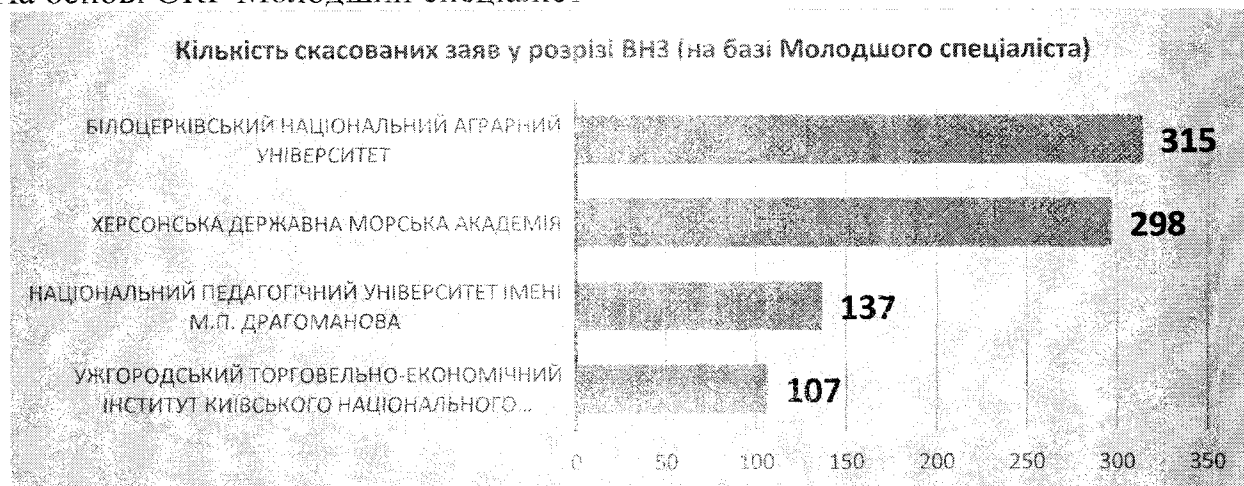
На основі базової загальної середньої освіти:



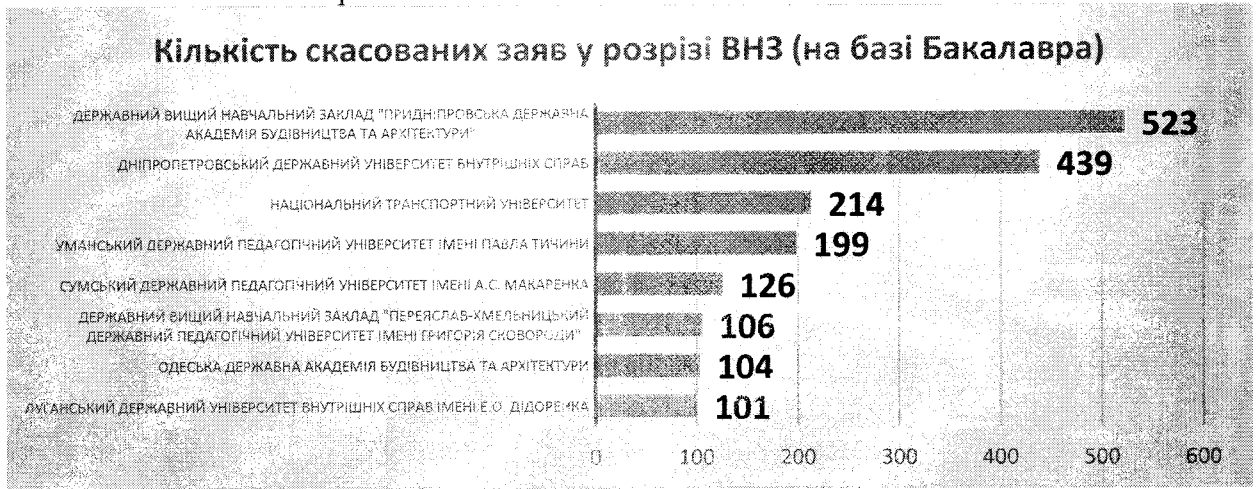
На основі повної загальної середньої освіти:



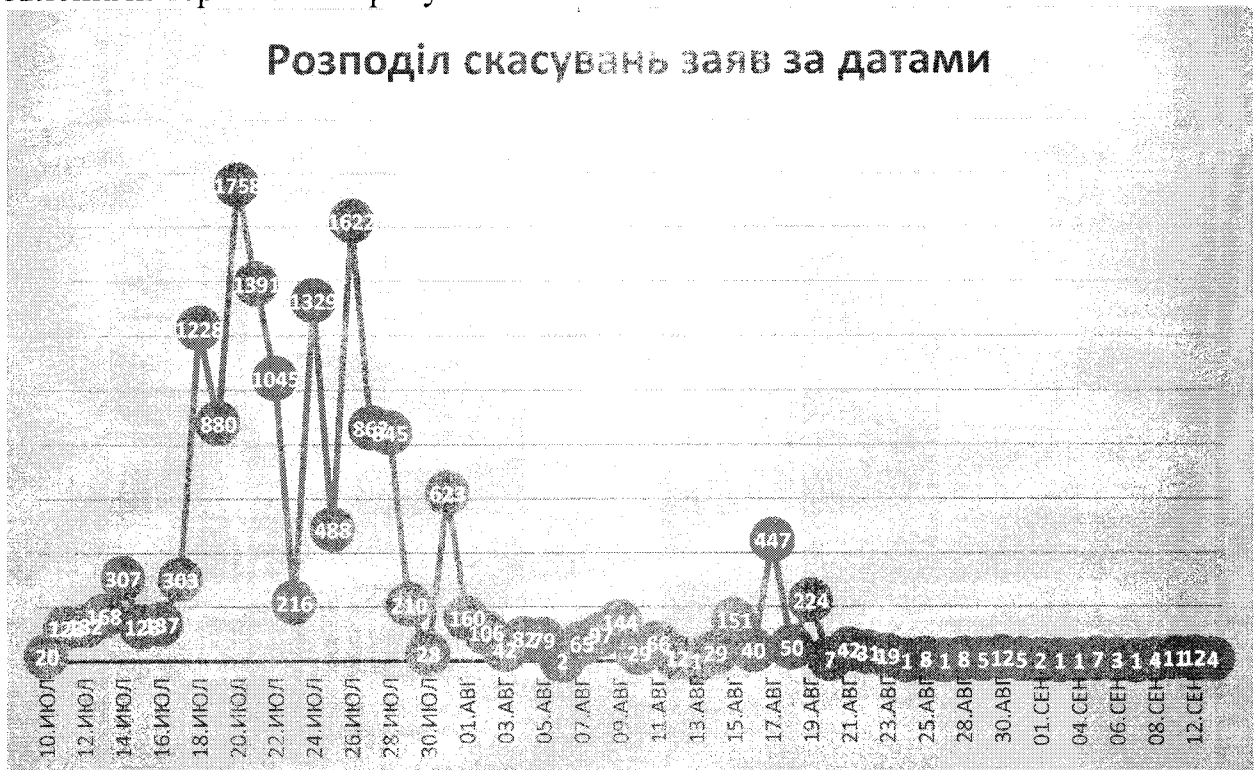
На основі ОКР Молодший спеціаліст



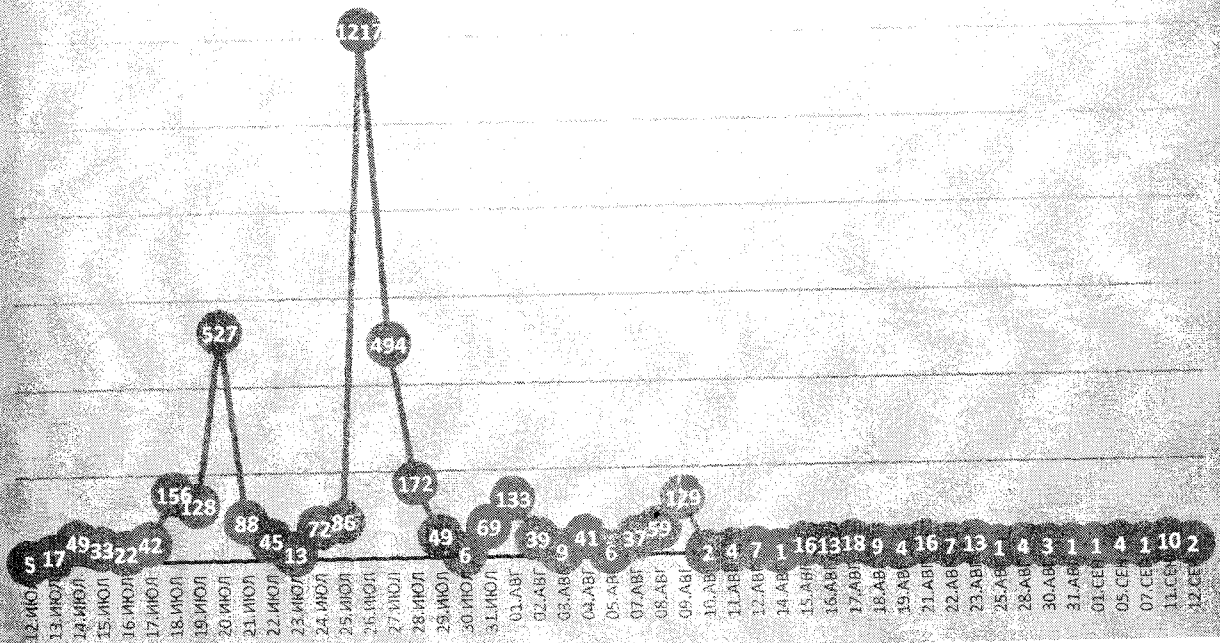
На основі СО Бакалавр



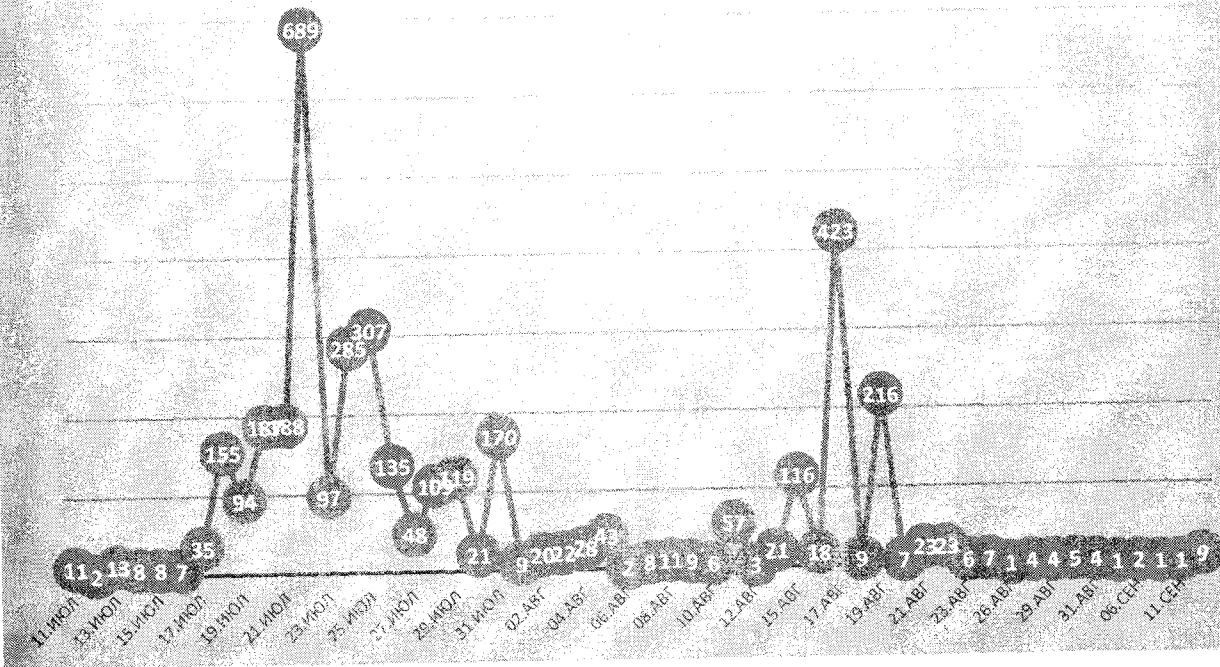
Аналіз розподілу скасування заяв за датами показує відповідну кореляцію з встановленими термінами зарахування



Розподіл скасування заяв за датами (ПЗСО)

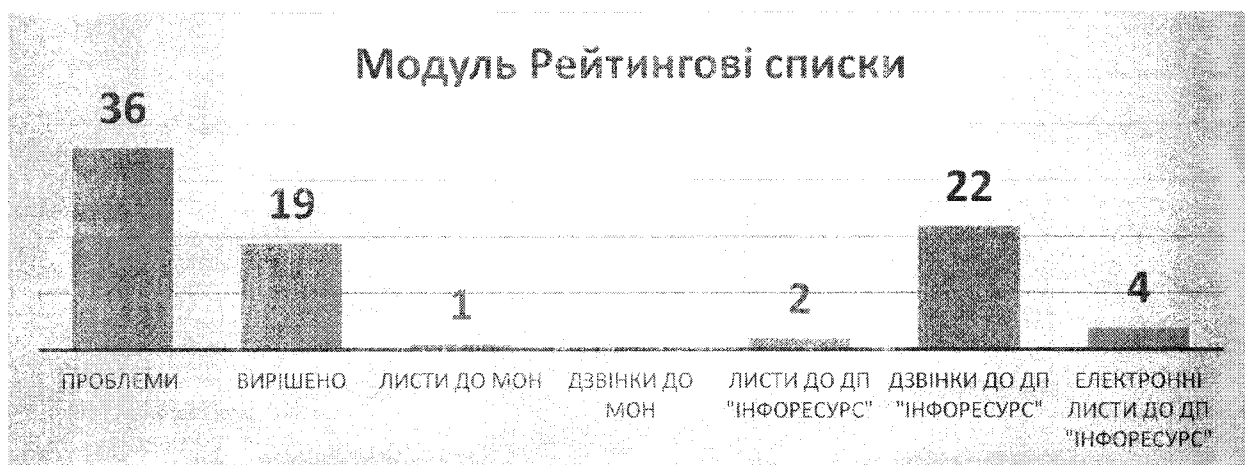


Розподіл скасування заяв за датами (БЗСО)





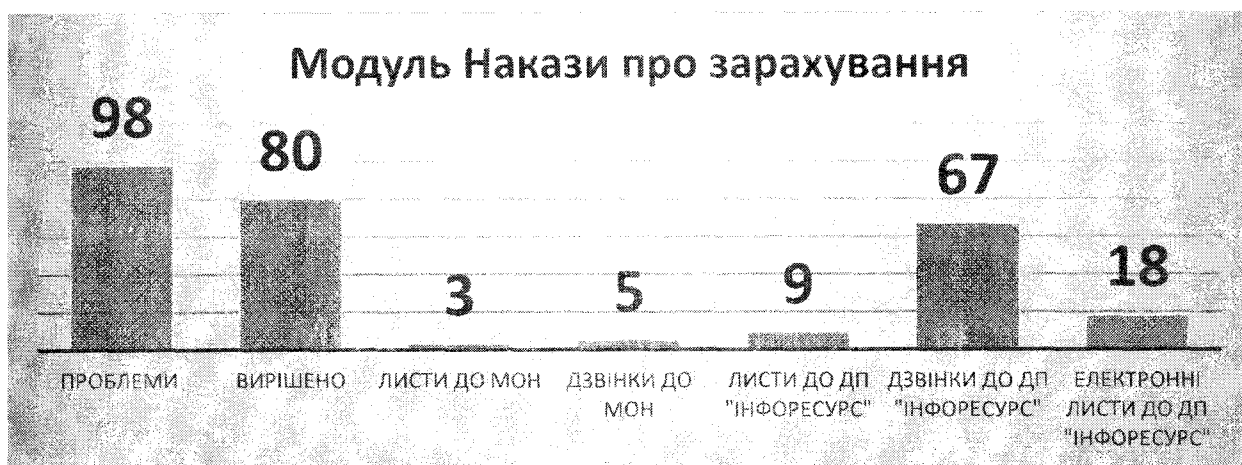
Модуль «Формування рейтингових списків та списків рекомендованих»



Основною проблемою у функціонуванні цього модулю була відсутність можливості окремого формування списків вступників рекомендованих до зарахування за кошти фізичних та юридичних осіб, що з огляду на відсутність експорту заяв, викликала суттєві технічні труднощі при формуванні вказаних списків.

Також, сформовані списки були малоінформативними у зв'язку з недостатньою кількістю інформації про параметри сформованого списку (форма навчання, курс, вступ на основі, ознака скороченого / нормативного терміну тощо).

Модуль «Накази про зарахування»



Основні проблеми стосувались формування наказів про зарахування на навчання для відокремлених структурних підрозділів та затримкою налаштування механізму підтвердження в ЄДЕБО сформованих наказів про зарахування шляхом накладання на наказ електронно-цифрових підписів навчальним закладом.

Комісія відзначає:

Значну кількість нарікань викликає відсутність можливості вивантаження даних для накопичення, систематичної обробки кількісної інформації та формування статистичних звітів.

З метою оперативного вжиття заходів щодо покращення функціонування ЄДЕБО ДП «Інфоресурс» було створено додаткові електронні адреси для забезпечення зворотного зв'язку за напрямами звернень навчальних закладів. На офіційному веб-сайті ДП «Інфоресурс» розміщені роз'яснення, інструктивні матеріали щодо використання програмного забезпечення, а також відповіді на основні проблемні питання вступної кампанії 2017 року. Але, як свідчить аналіз наданої від ВНЗ інформації, це не дозволило значно зменшити телефонне навантаження на підрозділи інформаційної та технічної підтримки ЄДЕБО. Механізм реалізації зворотного зв'язку на базі електронної пошти є незручним та потребує вдосконалення шляхом розробки системи опрацювання звернень від користувачів ЄДЕБО з можливістю відслідковування процесу опрацювання, що дозволить підвищити рівень підтримки користувачів.

У зв'язку з відміною верифікації даних, які вносяться до ЄДЕБО, з метою збільшення автономії вищих навчальних закладів, важливим елементом контролю є візуалізація логування дій користувачів ЄДЕБО. На час проведення вступної кампанії механізм логування дій було реалізовано не у повному обсязі.

Подальшого вдосконалення потребує інтерфейс програмного забезпечення ЄДЕБО, а також реалізовані механізми фільтрації та сортування даних, формування та вивантаження необхідних звітів.

Основні висновки Комісії

На підставі детального аналізу отриманої інформації Тимчасова комісія з проведення аудиту вступної кампанії 2017 року та її забезпечення Єдиною державною електронною базою з питань освіти констатує:

1. Визнати організацію і проведення вступної кампанії 2017 року та її забезпечення Єдиною державною електронною базою з питань освіти задовільними, та такими, що відповідали вимогам чинного законодавства.

2. Визнати, що Умови прийому на навчання до вищих навчальних закладів України в 2017 році було затверджено наказом Міністерства освіти і науки України від 13 жовтня 2016 р. №1236, державна реєстрація проведена в Міністерстві юстиції України 23 листопада 2016 р. за № 1515/29645, офіційне оприлюднення нормативного акту відбулось 13 грудня 2016 р., що дещо скоротило час необхідний вступникам для визначення переліку предметів зовнішнього незалежного оцінювання. Водночас, внесення змін до затверджених Умов прийому було зумовлено ухваленням відповідних змін до законів України.

У зв'язку з незалежними від Міністерства освіти і науки України обставинами (необхідність ухвалення Верховною Радою України відповідних змін до перехідних положень Закону України «Про вищу освіту», ініційованих народними депутатами України Марченком О. О., Співаковським О. В., Литвином В. М., Кременем Т. Д. та іншими) Умови прийому на навчання для здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста у 2017 році були затверджені наказом Міністерства освіти і науки України від 14 квітня 2017 року № 599, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 13 травня 2017 року за № 610/30478.

3. Встановлено, що у зв'язку із стислими термінами розробки та розгортання програмного забезпечення ЄДЕБО в режимі повномасштабної промислової експлуатації було виявлено недоліки, які не можливо було встановити в межах короткострокового тестового випробування. Відповідно, впродовж початкового періоду вступної кампанії не було забезпечено якісне функціонування частини інформаційних сервісів ЄДЕБО та були наявні технічні збої в роботі програмного забезпечення, що вносило помітну нервозність у перебіг вступної кампанії.

4. Комісія констатує, що під час вступної кампанії ДП «Інфоресурс» реалізувало систему вимушених оперативних заходів, зокрема в частині антивірусного захисту, спрямованого на забезпечення посиленої інформаційної безпеки ЄДЕБО, що викликало періодичне обмеження доступу користувачів до електронних сервісів ЄДЕБО.

5. Встановлено, що вступники, які мали електронну пошту на серверах ресурсів, до яких, згідно з Указом Президента України від 15 травня 2017 року № 133, застосовано обмежувальні заходи (санкції) щодо функціонування на території України, та/або розбіжності в інформації про ПІБ, дату народження, стать, громадянство, поданих при замовленні атестатів про повну загальну середню освіту та при реєстрації на проходження зовнішнього незалежного оцінювання, не мали можливості зареєструвати особисті електронні кабінети для подачі заяв на участь в конкурсному відборі в електронній формі. Таким вступникам Міністерством освіти і науки України було надано можливість подавати заяви на вступ безпосередньо в навчальних закладах у паперовому вигляді.

6. Встановлено, що під час вступної кампанії вступникам бракувало інформації про поточну конкурсну ситуацію та рейтинговий список в межах окремої спеціальності для широкого конкурсу.

7. Визнати, що в цілому всі зауваження та пропозиції щодо роботи ЄДЕБО, які надходили до Міністерства освіти і науки України та ДП «Інфоресурс», фіксувались і оперативно опрацьовувались технічним адміністратором ЄДЕБО. У переважній більшості випадків технічним адміністратором ЄДЕБО було забезпечено оперативне вирішення виникаючих проблем, що нівелювало негативний вплив зазначених факторів на остаточні результати вступної кампанії.

Рекомендації Комісії щодо вступної кампанії 2018

1. Мінімізувати внесення змін до затверджених Умов прийому, за виключенням врахування ухвалених змін до Законів України.

2. Забезпечити можливість ознайомлення вступників з рейтинговими списками у межах широкого конкурсу на кожен спеціальність з використанням електронних інформаційних систем

3. Впорядкувати надання інформації учасникам вступної кампанії на сайті МОН, забезпечити можливість легкого пошуку інформації для відвідувачів сайту.

4. Створити у соціальній мережі Facebook окрему тематичну групу для вступників, передбачивши посилання на неї з сайту МОН.

5. Розглянути можливість проводити інформування вступників про перебіг вступної кампанії шляхом розміщення локальної копії блоку «Вступна кампанія» ЄДЕБО на ресурсі МОН.

6. Забезпечити можливість ознайомлення користувачів ЄДЕБО у вищих навчальних закладах з інструкціями по роботі з ЄДЕБО та проведення навчання у тестовій версії бази до початку вступної кампанії.

7. Розробити календарний план ключових інформаційних повідомлень щодо:

а) роз'яснень особливостей вступної кампанії (презентації, роз'яснення, коментарі, поради абітурієнтам);

б) висвітлення перебігу вступної кампанії (статистика);

в) підбиття підсумків проміжних та фінальних етапів вступної кампанії.

8. Створити «пул» експертів/зовнішніх коментаторів, які можуть коментувати вступну кампанію та поширювати інформацію через свої канали від ВНЗ, громадськості та блогерської спільноти.

9. Розробити та провести тематичні тренінги для Приймальних комісій щодо: Умов прийому 2018; користування ЄДЕБО; застосування коефіцієнтів, принципу формування державного замовлення та ролі мінімального обсягу державного замовлення; роботи з пільговими категоріями тощо.

10. Розробити та поширити (через максимальну кількість каналів - ЗМІ, сайти МОН та ДП «Інфоресурс», регіональні органи управління освітою, Приймальні комісії ВНЗ тощо) «Покрокову інструкцію для створення особистих електронних кабінетів вступників» та «Покрокову інструкцію подання заяв на вступ до ВНЗ».

11. Підготувати блоки «найбільш актуальних питань-відповідей» за ключовими аудиторіями: батьки, вступники, «пільговики», вступники з Криму та Донбасу, ректори ВНЗ, члени Приймальних комісій.

12. Поліпшити ефективність роботи консультативних телефонів за рахунок залучення волонтерів від студентської спільноти та представників Приймальних комісій, завчасно провести для них тренінг та забезпечити відповідними матеріалами (блоки «Q&A»).

13. Поглибити співпрацю з Урядовим контактним центром, Мінінформполітики та регіональними засобами масової інформації з питань вступної кампанії.

14. Сформувати в МОН «Антикризовий штаб» для вироблення оперативних планів вирішення нагальних проблем у разі виникнення форс-мажорних обставин.

15. Створити робочу групу з представників МОН, ВНЗ, ДП «Інфоресурс» та розробника програмного забезпечення ЄДЕБО для опрацювання перспективного та календарного плану вдосконалення ЄДЕБО, надання та погодження рекомендацій щодо внесення змін та доповнень до Технічного завдання на створення програмного забезпечення для належного функціонування ЄДЕБО.

Перелік прес-релізів

26.06.2017 12 липня почнеться реєстрація вступників на ЗНО за спеціальністю «Право»

27.06.2017 Прес-конференція на тему: «Вступна кампанія-2017»

7.06.2017 Лілія Гриневич: Питання встановлення 150-бального порогу на медичні спеціальності стане актуальним для наступної вступної кампанії

29.06.2017 У МОН працюють «гарячі телефонні лінії» щодо вступу до вишів

29.06.2017 Шановні вступники! (щодо запровадження тимчасових обмежень в роботі ЄДЕБО)

30.06.2017 Абітурієнти зареєстрували 12тис 850 електронних кабінетів за перший день вступної кампанії

01.07.2017 1 липня розпочався набір на навчання за рівнем молодшого спеціаліста

03.07.2017 Понад 39 тисяч абітурієнтів зареєстрували електронні кабінети за 4 дні вступної кампанії

03.07.2017 Понад 100 тисяч вступників уже успішно зареєстрували електронні кабінети

12.07.2017 Для осіб з інвалідністю передбачено 3 основні траєкторії вступу до вишів – директор департаменту вищої освіти Олег Шаров

12.07.2017 Цього року держава виділить більше коштів на підготовку у вишах математиків, фізиків, біологів, агрономів та вчителів-предметників

12.07.2017 Результати додаткового ЗНО оголосять раніше, щоб вступники встигли подати заяви – директор УЦОЯО Вадим Карандій

13.07.2017 Для вступників з Криму передбачено понад 2600 бюджетних місць

17.07.2017 Вступникам, які не можуть через розбіжності персональних даних в системі зареєструвати електронний кабінет, дозволили подавати паперові заяви

18.07.2017 Вступники подали вже понад 707 тисяч заяв – відслідковувати свій рейтинг тепер можна в системі «Конкурс»

18.07.2017 Вступ-2017: відповіді на найпоширеніші запитання щодо реєстрації електронних кабінетів та подання заяв

19.07.2017 Нинішня кількість поданих вступниками заяв є традиційною для «екватора» вступної кампанії – директор департаменту МОН Олег Шаров

21.07.2017 Кількість заяв вступників до вишів перевищила мільйон

21.07.2017 МОН дало додатковий час вишам на внесення в ЄДЕБО паперових заяв

21.07.2017 Сільський коефіцієнт має застосовуватися незалежно від терміну проживання вступника в сільській місцевості та дати видачі довідки, що це підтверджує, – лист МОН

23.07.2017 Особистий електронний кабінет вступника вже доступний у мобільному додатку

24.07.2017У вступників залишилося 3 дні, щоб подати заяви та перевірити інформацію в електронних кабінетах

25.07.201725 та 26 липня усі вступники, які не змогли подати електроні заяви, можуть подавати заяви до вищів у паперовій формі

25.07.2017Лілія Гриневич: необхідно верифікувати всі дані вступників, щоб забезпечити право кожного з них на здобуття вищої освіти

26.07.2017Сьогодні закінчується реєстрація заяв вступників – через електронні кабінети уже подано 1млн 043тис заяв

26.07.2017МОН роз'яснило особливості вступу на магістратуру за спеціальністю «Право»

27.07.2017Паперові заяви вступників мають бути внесені в ЄДЕБО сьогодні

27.07.2017Вступ-2017: Брифінг Міністра освіти і науки Лілії Гриневич (ОНЛАЙН-ТРАНСЛЯЦІЯ)

28.07.2017Приймальні комісії перевірили 99,8% зареєстрованих заяв абітурієнтів

28.07.2017Кожен вступник зможе переконатися в справедливому розподілі бюджетних місць – директор департаменту вищої освіти Олег Шаров

28.07.2017 Лілія Гриневич: МОН проведе ретельний аналіз усіх проблем у роботі нового програмного забезпечення ЄДЕБО для його вдосконалення

01.08.2017 Списки вступників, які отримали рекомендації до зарахування на бюджетні місця, буде оприлюднено о 18:00 1 серпня 2017 року

01.08.2017 60 тис. 925 вступників отримали рекомендації до зарахування на бюджетні місця з українських ВНЗ - оприлюднено списки

02.08.2017 Зарахування на бюджетні місця на магістратуру за усіма спеціальностями, окрім «Права», може тривати до 15 вересня

02.08.2017 Вступникам: що робити, якщо ви виявили помилки, які могли вплинути на отримання вами бюджетного місця у ВНЗ

02.08.2017 3 серпня Лілія Гриневич відвідає пункт тестування, на якому розпочнеться ЗНО для вступу на магістратуру за спеціальністю «Право»

03.08.2017 Лілія Гриневич: Розпочалося ЗНО, обов'язкове для вступу на магістратуру з «Права», – 15 серпня абітурієнти отримають результати

03.08.2017 Лілія Гриневич: Ми поширюватимемо практику вступу на магістратуру через ЗНО на інші спеціальності – на 2018 рік заплановано експеримент зі складання ЗНО з іноземних мов

04.08.2017 Оригінали документів прийматимуть довше: вступники, що отримали рекомендацію на бюджет, зможуть принести документи у виші до 18 години 5 серпня

04.08.2017 На сайті МОН опубліковані правильні відповіді до тестів ЗНО на магістратуру з «Права»

04.08.2017 МОН надало роз'яснення щодо зарахування вступників на бюджет та переведення на вакантні місця

15.08.2017 МОН вивело з-під удару Єдину державну базу з питань освіти, – Володимир Гройсман

14.09.2017 ТОП-10 найбільш та найменш популярних спеціальностей у 2017 році

Прямі ефіри, інтерв'ю та коментарі в ЗМІ (червень-серпень)

13 червня. Інтерв'ю Міністра Л. Гриневич у відоформаті для видання Лігабізнесінформ

19 червня. Прямий радіоефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на «Національна радіокомпанія України» (Вступна кампанія)

20 червня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу ICTV (система магістерської освіти в Україні)

29 червня. Відеокоментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу «1+1» (вступна кампанія)

29 червня. Відеокоментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу СТБ (вступна кампанія)

29 червня. Прямий радіоефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на Радіо «Ера»

29 червня. Пряме включення директора департаменту вищої освіти О. Шарова на 112-му каналі

29 червня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на каналі «Еспресо»

29 червня. Прямий радіоефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на «Громадському радіо» (вступна кампанія)

04 липня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова, тема: «Вступна кампанія»

06 липня. Коментар Директора ДП «Інфоресурс» О. Белік газеті «Вести», тема: «Вступна кампанія»

06 липня. Прямий ефір радника Міністра О. Макаренко на 5-му каналі, тема ЗУ «Про освіту»

07 липня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова 112-му каналу, тема: «Проблема з реєстрацією електронних кабінетів вступників»

11 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова каналу ICTV, тема «Вступна кампанія»

11 липня. Коментар Міністра Л. Гриневич каналу СТБ, тема «Вступна кампанія»

12 липня. Прямий ефір директора Департаменту вищої освіти О. Шарова на ТРК «Київ», тема: «Вступна кампанія»

13 липня. Пряме включення директора Департаменту вищої освіти О. Шарова на 112-му каналі, тема: робота ЄДЕБО

17 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова агенції РБК, тема: «Вступна кампанія»

17 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова для «Українського радіо», тема: «Вступна кампанія»

18 липня. Прямий ефір директора Департаменту вищої освіти О. Шарова для «Радіо «Свобода», тема: «Вступна кампанія»

18 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу «1+1», тема: «Вступна кампанія»

18 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова газеті «Факти», тема: «Вступна кампанія»

18 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу «UA Перший», тема: «Вступна кампанія»

20 липня. Прямий ефір директора Департаменту вищої освіти О. Шарова в студії «Комсомольська правда в Україні», година відповідей на дзвінки в студію пересічних громадян з питань вступної кампанії

20 липня. Прямий ефір першого заступника Міністра В. Ковтунця на радіо «Столиця», тема: «вступна кампанія»

26 липня. Коментар завідувача сектору переміщених ВНЗ С. Кретович для «24-й канал», тема: вступ до українських ВНЗ з Криму та Донбасу

26 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу «UA Перший», тема: «Вступна кампанія»

27 липня. Прямий ефір директора Департаменту вищої освіти О. Шарова на «Громадському радіо», тема: «Вступна кампанія»

31 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу «1+1», тема: «Вступна кампанія»

31 липня. Коментар директора Департаменту вищої освіти О. Шарова для «Громадського телебачення», тема: «Вступна кампанія»

02 серпня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для ІА «Інтерфакс», вступна кампанія

02 серпня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для видання «Українська правда», вступна кампанія

02 серпня. Відео-коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для «112-й канал», вступна кампанія

02 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на каналі UA Перший, вступна кампанія

02 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на каналі ZIK, вступна кампанія

03 серпня. Прямий радіо ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на радіо «Столиця», вступна кампанія

03 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова ТРК «Київ», вступна кампанія

03 серпня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для «Радіо «Свобода», вступна кампанія

03 серпня. Відео-коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова для каналу «1+1», вступна кампанія

03 серпня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова виданню «Главком», вступна кампанія

04 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова «Громадське радіо», вступна кампанія

07 серпня. Інтерв'ю Міністра Л. Гриневич ІА «Інтерфакс»

07 серпня. Відео-коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова ТРК «Київ», вступна кампанія

07 серпня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова газеті «ФАКТИ», вступна кампанія

07 серпня. Коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова виданню Deutsche Welle, вступна кампанія

07 серпня. Відео-коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова телеканалу NewsOne, вступна кампанія

07 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на телеканалі Еспресо

08 серпня. Пряме включення директора департаменту вищої освіти О. Шарова на 112-му каналі, вступна кампанія

08 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на радіо «Голос столиці», вступна кампанія

07 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на телеканалі Еспресо

08 серпня. Пряме включення директора департаменту вищої освіти О. Шарова на 112-му каналі, вступна кампанія

08 серпня. Прямий ефір директора департаменту вищої освіти О. Шарова на радіо «Голос столиці», вступна кампанія

08 серпня. Відео-коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова телеканалу «112-й», вступна кампанія

09 серпня. Ефір Міністра Л. Гриневич на 5-му каналі, підсумки вступної кампанії

10 серпня. Відео-коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова ТРК «Україна», підсумки вступної кампанії

10 серпня. Відео-коментар директора департаменту вищої освіти О. Шарова телеканалу ZIK, підсумки вступної кампанії

**Перелік інструктивних листів
Міністерства освіти і науки України**

1. Лист МОН України від 17.08.2017 № 1/9-443 "Щодо обсягів державного замовлення у 2017 році за освітніми ступенями бакалавра та магістра" (збір від ВНЗ інформації про перерозподіл місць державного замовлення, кількість невикористаних місць державного замовлення)

2. Лист МОН України від 11.08.2017 № 1/9-437 "Керівникам вищих навчальних закладів, Директору ДП «Інфоресурс»" (продовження листа №1/9-430 - процедури переведення на вакантні місця державного або регіонального замовлення)

3. Лист МОН України від 04.08.2017 № 1/9-430 "Керівникам вищих навчальних закладів, Директору ДП «Інфоресурс»" (про переведення на вакантні місця державного, регіонального замовлення)

4. Лист МОН України від 04.08.2017 № 1/9-427 "Керівникам вищих навчальних закладів, Директору ДП «Інфоресурс»" (про забезпечення можливості вступникам подавати оригінали документів до 18.00 5 серпня)

5. Лист МОН України від 01.08.2017 № 1/9-423 "Керівникам вищих навчальних закладів, Директору ДП «Інфоресурс»" (про дії приймальних комісій у випадку, коли надана вступниками інформація не відповідає документам)

6. Лист МОН України від 01.08.2017 № 1/9-422 "Керівникам вищих навчальних закладів" (з проханням продовжити роботу приймальних комісій до 20:00 1 серпня 2017 року)

7. Лист МОН України від 01.08.2017 № 1/9-421 "Керівникам вищих навчальних закладів, Директору ДП «Інфоресурс»" (про оголошення технічної перерви до 18.00 год. 1 серпня 2017 року для опрацювання адресного розміщення державного замовлення)

8. Лист МОН України від 31.07.2017 № 1/9-420 "Керівникам вищих навчальних закладів, Директору ДП «Інфоресурс»" (щодо проведення до 22.00 год. 31 липня 2017 року повторної верифікації присвоєння заявам вступників сільського коефіцієнту у розмірі 1,02)

9. Лист МОН України від 31.07.2017 № 1/9-416 "Щодо опрацювання інформації приймальними комісіями" (про невідкладну перевірку вищими навчальними закладами дані заяв вступників, дані Конкурсних пропозицій)

10. Лист МОН України від 28.07.2017 № 1/9-415 "Щодо формування наказів про зарахування" (у разі некоректного створення наказу про зарахування вступників в Єдиній базі)

11. Лист МОН України від 27.07.2017 № 1/9-411 "Щодо опрацювання інформації приймальними комісіями" (про перевірку внесення в базу всіх паперових заяв, які приймались у навчальному закладі та здійснення вибіркової перевірки правильності розрахунку конкурсних балів за всіма конкурсними пропозиціями)

12. Лист МОН України від 26.07.2017 № 1/9-409 "Щодо роз'яснень з окремих питань діяльності приймальних комісій"
13. Лист МОН України від 25.07.2017 № 1/9-407 "Лист щодо організації вступної кампанії на другий (магістерський) рівень вищої освіти за спеціальністю Право"
14. Лист МОН України від 25.07.2017 № 1/9-406 "Щодо роз'яснень з окремих питань діяльності приймальних комісій" (ухвалення і внесення до ЄДЕБО рішень щодо допуску до конкурсного відбору або відмови в ньому заяв, які були подані вступниками до 23 липня 2017 року включно)
15. Лист МОН України від 25.07.2017 № 1/9-404 "Щодо документів, які підтверджують право на зарахування оцінок по 200 балів вступникам за участь у міжнародних олімпіадах" (надання можливості вступникам подавати протягом 25-26.07.2017 заяви у ВНЗ у паперовому вигляді незалежно від наявності зареєстрованого особистого електронного кабінету вступника)
16. Лист МОН України від 24.07.2017 № 1/9-403 "Щодо роз'яснень з окремих питань діяльності приймальних комісій"
17. Лист МОН України від 21.07.2017 № 1/13-581 "Лист - відповідь народним депутатам щодо функціонування ЄДЕБО"
18. Лист МОН України від 21.07.2017 № 1/9-400 "Щодо формування конкурсного балу з урахуванням сільського коефіцієнта" (про перегляд впродовж 21-23 липня всіх підтверджуючих документів вступників для застосування сільського коефіцієнту)
19. Лист МОН України від 20.07.2017 № 1/9-399 "Щодо надання роз'яснень"
20. Лист МОН України від 14.07.2017 № 1/9-395 "Щодо умов прийому" (надання права певній категорії вступників з 15 липня 2017 року подати заяву та документи в паперовій формі)
21. Лист МОН України від 14.07.2017 № 1/9-393 "Щодо прийому документів" (продовження терміну внесення до ЄДЕБО заяв вступників, які подали заяви для здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня молодшого спеціаліста)
22. Лист МОН України від 12.07.2017 № 1/9-382 "Щодо прийому на навчання до вищих навчальних закладів України" (про підтвердження вступниками рівня знань іноземної мови)
23. Лист МОН України від 26.06.2017 № 1/9-351 "Щодо спеціальних умов" (Бакалавр)
24. Лист МОН України від 26.06.2017 № 1/9-350 "Щодо спеціальних умов" (Молодший спеціаліст)
25. Лист МОН України від 22.06.2017 № 1/11-6056 "Щодо інформаційних матеріалів про документи вступників до ВНЗ"
26. Лист МОН України від 22.06.2017 № 1/9-346 "Щодо формування конкурсного балу з урахуванням сільського коефіцієнту" (щодо документів, які підтверджують відповідний коефіцієнт та про поняття сільського населеного пункту)

27. Лист МОН України від 21.06.2017 № 1/9-342 "Щодо подання вступниками копій документів, що посвідчують особу"

28. Лист МОН України від 20.06.2017 № 1/9-341 "Щодо строків внесення Правил прийому та відкритих та закритих конкурсних пропозицій до ЄДЕБО (молодший спеціаліст)"

29. Лист МОН України від 20.06.2017 № 1/9-340 "Щодо строків внесення Правил прийому та відкритих та закритих конкурсних пропозицій до ЄДЕБО (бакалавр, магістр)"

30. Лист МОН України від 20.06.2017 № 1/9-338 "Щодо реєстрації електронних кабінетів вступників" (про помилковість вилучення норми щодо реєстрації електронних кабінетів)

31. Лист МОН №1-9-72 від 10.02.2017 р. "Щодо відображення в Єдиній державній електронній базі з питань освіти даних вступної кампанії до вищих навчальних закладів у 2017 році" (продовження листа № 1/9-55 від 03.02.2017, про неможливість відображення у ЄДЕБО даних вступної кампанії до ВНЗ у 2017 році)

32. Лист МОН України № 1/9-55 від 03.02.2017 р. "Щодо функціонування Єдиної державної електронної бази з питань освіти" (інформування про неможливість приведення програмного забезпечення до вимог, встановлених законодавством).

Заступник Міністра освіти і науки України, голова Комісії

Ю. М. Рашкевич

Директор Українського центру оцінювання якості освіти, заступник голови Комісії

В. А. Карандій

Заступник директора департаменту вищої освіти - начальник відділу організаційного забезпечення та контролю Міністерства освіти і науки України, секретар Комісії

Г. М. Бойко

Заступник директора - начальник відділу аналітичного забезпечення та інформаційної підтримки Єдиної державної електронної бази з питань освіти державного підприємства «Інфоресурс»

В. М. Анохін

Відповідальний секретар Співтовариство ректорів вищих навчальних закладів України

Я. Я. Болобаш

Експерт ВГО «Співтовариство директорів з інформаційних технологій України»

О. Є. Іпаріонов

Адміністратор Єдиної державної електронної бази з питань освіти Бердянського державного педагогічного університету

М. С. Кіусова

Радник Міністра освіти і науки України з питань розвитку інформаційно-комунікаційних технологій, науковий консультант робочої групи з розвитку і впровадження інформаційно-комунікаційних технологій та електронного урядування Ukrainian Smart Infrastructure в Міністерстві інфраструктури України, експерт з інформаційно-комп'ютерних технологій робочої групи з реалізації програми розвитку і впровадження інформаційно-комунікаційних технологій та електронного урядування в сфері екології та природних ресурсів України (EcoData Resources), засновник громадської організації «Електронна Україна», начальник Служби інформаційної підтримки та забезпечення апарату управління Державного підприємства «Адміністрація морських портів України»

К. А. Корнієнко

Відповідальний секретар Приймальної комісії Донецького національного університету імені Василя Стуса

В. Й. Носок

Доцент кафедри фізики Національного аерокосмічного університету імені М.Є. Жуковського «ХАІ»

А. М. Охрімовський

Генеральний директор асоціації підприємств інформаційних технологій України

Ю. Й. Пероганич

Директор Громадської організації «Центр освітньої політики»

О. Ю. Процак

Керівник освітнього напрямку Громадської мережі «ОПОРА»

Н. Ю. Радиш

Народний депутат України

О. О. Скрипник

Аналітик Аналітичного центру CEDOS

Є. А. Стадний

Експерт з питань освіти

А. О. Черних

Содружественная группа ученых провела анализ
функционирования ЕД ЕБО в рамках бюджетной
наименования 2017 году: у Векторное не
вероятно техника строка структура 17
включены в естественного нового 13

Степень

Пропозиції
до Довідки за результатами роботи тимчасової комісії з проведення аудиту
вступної кампанії 2017 року та її забезпечення Єдиною державною
електронною базою з питань освіти

Висновки:

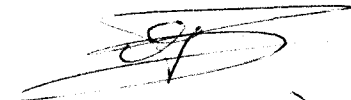
1. Визнати, що Міністерство освіти і науки України недостатньо ефективно впливало на своєчасне прийняття постанови КМУ щодо визначення державного замовлення на підготовку кадрів з вищою освітою, що негативно позначилося на завчасному виборі вступниками відповідних спеціальностей та закладів вищої освіти загалом і спричинило навіть до їх відтоку для навчання у зарубіжних університетах.

2. Міністерство освіти і науки України, запроваджуючи нові підходи до вступної кампанії, не впроваджувало новітні і доступніші для громадськості форми інформування, насамперед педагогічних колективів закладів середньої освіти, в яких саме навчаються майбутні вступники тощо.

Рекомендувати:

1. Забезпечити своєчасне і безперебійне функціонування системи "Конкурс" як найбільш доступного джерела інформації про перебіг вступної кампанії для широкого кола громадськості, передбачивши дублювання окремих показників у системі англійською мовою (назва ЗВО, спеціальності тощо), що дасть можливість інформувати потенційних зарубіжних вступників про вищу освіту України, оскільки серед багатомільйонних відвідувачів сайту значна частина зарубіжних.

2. Міністерство освіти і науки України вжити дійових заходів щодо своєчасного прийняття постанови Уряду про державне замовлення на підготовку кадрів з вищою освітою у 2018 році (не пізніше кінця квітня 2018 року).


13.11.17.

Я. Я. Болубаш

Член Тимчасової комісії з проведення аудиту вступної кампанії 2017 року та її забезпечення Єдиною державною електронною базою з питань освіти О. Ю. Процак погодив висновки комісії електронним листом.

Член Тимчасової комісії з проведення аудиту вступної кампанії 2017 року та її забезпечення Єдиною державною електронною базою з питань освіти А. О. Черних у зв'язку із відсутністю на засіданнях комісії, свою позицію не висловив.

На моє щире переконання аудит між усіх висновків має завжди містити пункти, які б дозволили покращити/вдосконалити роботу інституцій, які проходять аудит. За таких обставин я б хотіла висловити свої пропозиції щодо висновків аудиту.

1. До висновків варто доданий такий пункт:

8. У період від затвердження Умов прийому до закінчення терміну реєстрації на ЗНО (жовтень 2016 - березень 2017) Міністерство освіти і науки проводило недостатнє інформування та роз'яснення серед вступників. Особливо відчутним це було безпосередньо під час вступної кампанії, наприклад, в частині доведення до вступників інструктивних листів МОН.

2. Розділ висновку "Аналіз функціонування ЄДЕБО протягом вступної кампанії (за результатами обробки інформації від вищих навчальних закладів)" базується на відповідях 242 навчальних закладів, які вказали про приблизно 500 телефонних дзвінків до ДП "Інфоресурс" сумарно. Разом з тим, загальна кількість телефонних звернень, які отримало ДП "Інфоресурс" під час вступної кампанії становить 15 558. Зважаючи на це, комісія не може зробити комплексний повноцінний висновок про функціонування ЄДЕБО протягом вступної кампанії. На користь цього свідчить і відсутність аналізу фактів анулювання 40 000 заяв вступників, про яке 17.07 поінформувало ДП "Інфоресурс".

3. Зважаючи на відсутність можливості у комісії зроби детальний аналіз функціонування програмного забезпечення, вважаю наступний висновок "встановлено, що у зв'язку із стислими термінами розробки та розгортання програмного забезпечення ЄДЕБО в режимі повномасштабної промислової експлуатації було виявлено недоліки, які не можливо було встановити в межах тестового випробування" необгрунтованим. Оскільки користувачі відчули проблему, а ДП "Інфоресурс" був змушений анулювати значну кількість заяв вступників (п.2) це свідчить про одну з двох проблем: (1) неправильна оцінка часу, потрібного для розробки та належного тестування оновленого програмного забезпечення; (2) розробка не пройшла належного тестування при великих навантаженнях на систему.

4. Окремою рекомендацією пропоную визначити наступне: "Надати можливість різним інформаційним системам отримувати дані з ЄДЕБО про хід вступної кампанії для інформування вступників на однакових умовах (дотримуючись вимог захисту персональних даних)".

Наталя Радни